Algemene voorwaarden Kinderopvang Ikke Dagopvang en buitenschoolse opvang

Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee hoofdstukken. Hoofdstuk 1 bevat de algemene voorwaarden, zoals opgesteld door de Brancheverenigingen Maatschappelijke Kinderopvang. In hoofdstuk 2 is een aanvulling op deze voorwaarden opgenomen, opgemaakt door de Ondernemer.

Hoofdstuk 1

ARTIKEL 1 | Definities
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum:
De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.

Buitenschoolse opvang (BSO):
Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.

Dagopvang:
Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

Geschillencommissie:
De geschillencommissie kinderopvang.

Ingangsdatum:
De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.

Kindercentrum:
Een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang).

Kinderopvang:
Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.

Ondernemer:
Natuurlijke of rechtspersoon die een kindercentrum exploiteert.

Ouder:
De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Oudercommissie:
Advies- en overlegorgaan ingesteld door de ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

Overeenkomst:
De overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en de ondernemer.

Partijen:
De ondernemer en de ouder.

Schriftelijk:
Onder schriftelijk wordt ook ‘elektronisch’ verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

ARTIKEL 2 | Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst wordt gesloten tussen de Ondernemer en de Ouder.

ARTIKEL 3 | Informatieverstrekking

1. Indien een Ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een Kindercentrum, verstrekt de Ondernemer de Ouder een informatiepakket, waarin de Ondernemer een omschrijving van de dienstverlening in het Kindercentrum verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de Ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende Kindercentra.
2. Het informatiepakket wordt Schriftelijk verstrekt en bevat ten minste de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen.

3. Na kennisname van het informatiepakket heeft de Ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij de Ondernemer als geïnteresseerde voor Kinderopvang.

ARTIKEL 4 | Aanmelding

1. De Ouder meldt zich via een inschrijfformulier aan bij de Ondernemer als geïnteresseerde voor Dagopvang of Buitenschoolse opvang voor zijn kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
2. Op het inschrijfformulier geeft de Ouder aan of hij ermee instemt dat het in artikel 5 bedoelde aanbod en/of de Algemene Voorwaarden eventueel elektronisch aan hem worden verstrekt.
3. De Ondernemer bevestigt Schriftelijk de ontvangst van de aanmelding.
4. Op de aanmelding zijn de inschrijfvoorwaarden van de Ondernemer van toepassing.
5. De aanmelding verplicht noch de Ouder noch de Ondernemer tot het aangaan van een Overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de Ouder aan de Ondernemer om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang.
6. Na ontvangst van de aanmelding kan de Ondernemer de Ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat de Ondernemer de Ouder op een wachtlijst plaatst.
7. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt de Ondernemer de Ouder hiervan Schriftelijk in kennis. Zodra een Ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal de Ondernemer de Ouder alsnog een aanbod als bedoeld in artikel 5 doen.

ARTIKEL 5 | Aanbod

1. Naar aanleiding van de aanmelding kan de Ondernemer de Ouder een aanbod doen.
2. Het aanbod bevat gegevens over de Ondernemer, een omschrijving van zijn dienstverlening, alle elementen genoemd in bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen, alsmede:
    - de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke) geboortedatum van het kind;
    - de beschikbare Aanvangsdatum;
    - de beschikbare opvangsoort en de beschikbare locatie;
    - de aangeboden handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg, mits de Ouder daarom bij aanmelding heeft verzocht en de Ondernemer beschikt over de mogelijkheden daartoe;
    - de prijs behorende bij het aanbod;
    - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen;
    - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
    - de looptijd van de Overeenkomst;
    - de geldende opzegtermijnen;
    - de reactietermijn met betrekking tot het aanbod;
    - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
    - een dagtekening.
3. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de Algemene Voorwaarden.
4. Het aanbod, voor aanvaarding waarvan de Ondernemer de Ouder een redelijke termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken vervalt het aanbod.

ARTIKEL 6 | De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Ouder van het door de Ondernemer gedane aanbod.
2. De Ouder aanvaardt het aanbod Schriftelijk. De datum waarop de aanvaarding door de Ondernemer is ontvangen, is de Ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de aanvaarding Schriftelijk.
4. Binnen het kader van de overeenkomst komt de ondernemer de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

ARTIKEL 7 | Annulering

1. De Ouder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum.
2. De Ouder is voor annulering kosten verschuldigd.
3. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de Ouder geldende opzegtermijn als bedoeld in artikel 10 lid 4 sub a.

ARTIKEL 8 | Plaatsingsgesprek

1. De Ondernemer nodigt de Ouder tijdig voor de Aanvangsdatum uit voor een gesprek.
2. In dit gesprek komt het volgende aan de orde:
   a. De voor de Kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de Ouder en zijn kind; waaronder de benodigde Burger Service Nummer(s).
   b. De aanvang en duur van de wenperiode;
   c. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke);
   d. De individuele wensen van de Ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijk mogelijk is;
   e. De wijze van communicatie;
   f. Het maken van uitstapjes;
   g. Het maken van foto's en/of video's van het kind;
   h. De wettelijke aansprakelijkheid van de Ouder voor schade veroorzaakt door zijn kind. En daarnaast, in geval van Buitenschoolse opvang:
   i. De elementen genoemd in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, onder 5 sub h.
3. De Ondernemer bevestigt de tijdens het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken Schriftelijk aan de Ouder.

ARTIKEL 9 | Duur en verlenging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang.
2. De maximale termijn voor Dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.
3. De maximale termijn voor Buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Partijen een kortere duur overeenkomen van maximaal één jaar.
5. Na afloop van de Overeenkomst die conform lid 4 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen Partijen de Overeenkomst verlengen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.
6. Een verlenging van de Overeenkomst wordt Schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 10 | Einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen termijn.
2. Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van partijen.
3. De Ondernemer is slechts bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
   a. De situatie dat de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
   b. Voortduring van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c;
   c. De situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b;
   d. De omstandigheid dat de Ondernemer vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren;
   e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.
4. Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte gemotiveerde Schriftelijke verklaring en
   a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van

opzegging door de Ouder;
   b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door de Ondernemer;
   c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door de Ondernemer op grond van artikel 10 lid 3 onder a.
5. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of de Ondernemer de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
6. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

ARTIKEL 11 | Toegankelijkheid

1. De locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Ondernemer en Ouder.
2. De Ondernemer heeft het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van de Ondernemer mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
   a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoeftig is;
   b. Het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van de Ondernemer mag worden verwacht;
   c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.
3. Ingeval de Ondernemer het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt de Ondernemer met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
4. Indien de Ouder het niet eens is met de beslissing van artikel 11 lid 2 om toegang te weigeren en het overleg met de Ondernemer niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.
5. Tijdens de verkorte procedure mag de Ondernemer de plaats niet opzeggen.

ARTIKEL 12 | Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
   a. Bij Dagopvang: de Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en de Ondernemer bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daad-werkelijk heeft plaats gevonden.
   b. Bij Buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de Buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind. Partijen maken hierover Schriftelijk afspraken.

ARTIKEL 13 | Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren

onder de overeengekomen voorwaarden.

2. De ondernemer staat er voor in dat:
   a. De Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
      i. overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
      ii. verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
   b. Een Kindercentrum dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen. Een nadere regeling van de wijze waarop de Ondernemer voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 1 is vastgelegd in bijlage 1. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
3. De Ondernemer houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

ARTIKEL 14 Verplichtingen van de Ouder

1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. De Ouder draagt zorg dat de Ondernemer beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.
3. De Ouder houdt zich aan de regels die binnen het Kindercentrum gelden.
4. De Ouder onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de Overeenkomst van de zijde van de Ondernemer verzwaart en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. De Ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. De Ondernemer legt de bevoegdheid van anderen dan de Ouders om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de Ouder daarom verzoekt.
7. De Ouder betaalt de Ondernemer conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 15 | Wijzigingen van de Overeenkomst

1. De Ondernemer heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de Overeenkomst kondigt de ondernemer tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de Overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen Kinderopvang, dan heeft de Ouder de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

ARTIKEL 16 | De prijs en wijziging van de prijs

1. De prijs die de Ouder voor de Kinderopvang moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. De Ondernemer is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de Ingangsdatum aan te passen, waaronder te verhogen.
3. De Ondernemer kondigt een dergelijke prijswijzigingen van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

ARTIKEL 17 | De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De Ouder betaalt op basis van een Schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum. Een eventueel

beroep op een gestelde borg staat gelijk aan een betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt.

2. Indien een Ouder betaalt aan een door de Ondernemer aangewezen derde geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling. De aanwijzing door de Ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling in de weg. Een eventuele betaling door een derde voor de Ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die Ouder.
3. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de Ouder van rechtswege in verzuim.
4. De Ondernemer zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een Schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt de Ondernemer de Ouder in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van de Ondernemer op grond van 10 lid 3 sub a. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaat zijn verzonden.
5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Door de Ondernemer gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de Ouder af te dwingen, kunnen aan de Ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
7. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

ARTIKEL 18 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de Overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de Geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 19 | Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten Schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer. De Ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. De Ondernemer behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.

ARTIKEL 20 | Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang

1. Geschillen tussen Ouder en Ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Ouder zijn klacht eerst bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder de klacht bij de Ondernemer

indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Ouder Schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 | Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten Schriftelijk tussen de Ondernemer en de Ouder overeengekomen worden.

ARTIKEL 22 | Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang kan haar algemene Voorwaarden voor kinderopvang wijzigen en herzien.
2. De Ondernemer is gerechtigd om de Overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang vastgestelde Algemene Voorwaarden Kinderopvang van toepassing worden verklaard. De Ouder verklaart zich door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.
3. De Ondernemer informeert de Ouder Schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden.
4. De wijzigingen treden 1 maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
5. In het geval dat de wijziging van de Algemene Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Hoofdstuk 2

ARTIKEL 23 | Aanvulling

1. Deze artikelen hebben te gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang
2. De inhoud van deze aanvullende artikelen prevaleert in geval van afwijking boven de inhoud van de voorgaande artikelen.

ARTIKEL 24 | Annulering en/of wijzigingen in overeenkomst

1. De Ouder is voor annulering en/of wijziging geen kosten verschuldigd.
2. Indien Ondernemer en Ouder de gewenste opvang overeengekomen zijn, en Ouder raakt bij aanvang van de opvang werkloos, kan de start van opvang eenmalig 3 maanden worden opgeschoven.

ARTIKEL 25 | De betaling / Niet-tijdige betaling

1. Betaling geschiedt door middel van een automatische incasso, in de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
2. Ongeacht de contractvorm, vindt

facturering en betaling van de Opvang maandelijks plaats.
3. Afschrijving vindt plaats op uiterlijk de 27e van de maand, voorafgaand aan de maand waarin er van de Opvang gebruikt wordt gemaakt door de Ouder.
4. Bij wijziging van de standaard betalingstermijn zal de Ondernemer dit ruim van te voren, in ieder geval een maand, kenbaar maken aan de Ouder.
5. Indien automatische afschrijving niet mogelijk is door weigering, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo of een opgeheven bankrekening, wordt Ouder geacht het uiterlijk in de daaropvolgende maand te voldoen.
6. Ondernemer biedt de mogelijkheid, voor start van overeengekomen opvang, twee keer kosteloos te wennen.
7. De wendagen worden in overleg, na ondertekening van de opvangovereenkomst maar vóór aanvang van opvang, met Ouder afgestemd en ingepland.

ARTIKEL 26 | Compensatie van feestdagen, ziekte- of vakantiedagen en overige afwezige dagen of dagdelen

1. Bij dagopvang betaalt Ouder van 7:30 tot 18:00. Bij BSO is de opvangduur gebaseerd op de school-uit-tijd tot 18:00. Op vakantiedagen is de BSO om 8:00 geopend.
2. Van de in Artikel 26 lid 1 genoemde tijden, kan worden afgeweken indien er contractueel vervroegde opvang bij de dagopvang vanaf 7:00, of voorschoolse opvang tijdens schooldagen t.b.v. BSO vanaf 7:30 of bij dagopvang of BSO verlengde opvang tot 18:30 is overeengekomen.
3. Indien een contractueel vastgelegde Opvangdag plaatsvindt op een Nationale feestdag, waarop de opvang gesloten is, geldt er geen vorm van compensatie.
4. Ondernemer is gesloten op de vrijdag van de Nijmeegse 4daagse-intocht. Indien deze dag contractueel is vastgelegd, kan deze dag op aanvraag van Ouder, middels een ruildag worden gecompenseerd.
5. Ziektedagen of afwezige dagen kunnen niet (achteraf) worden geruild of ingehaald.
6. De dagen, genoemd zoals in artikel 26 lid 4 en 5, worden niet financieel gecompenseerd.
7. Ondernemer is jaarlijks, van 1e Kerstdag t/m oudejaarsdag, gesloten. Voor deze sluiting wordt geen opvang in rekening gebracht.
8. Indien Ouder incidenteel geen gebruik maakt of wenst te maken van de in de Overeenkomst vastgelegde dagen, worden deze niet financieel gecompenseerd. Denk hierbij, naast de in Artikel 26 lid 5 genoemde ziektedagen of afwezige dagen, aan afwezigheid door een naschoolse sportactiviteit, een kinderfeestje of artsenbezoek.
9. Jaarlijks heeft Ouder recht op vijf te besteden ruildagen.
10. De vijf te besteden ruildagen zijn gebonden aan kind én kalenderjaar.
11. Indien de vijf te besteden ruildagen in een kalenderjaar niet zijn verbruikt, of indien opvang vroegtijdig wordt beëindigd, komen deze dagen te vervallen; Er is geen financiële compensatie mogelijk.
12. De spelregels voor het aanvragen van extra opvang of een ruildag zijn apart beschreven in het document “Spelregels extra opvang en ruildagen”. Dit document maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en daarmee van de opvangovereenkomst.

ARTIKEL 27 | Opvang schoolvakanties BSO

1. Ouder heeft een opvangovereenkomst voor een vaste opvanglocatie, namelijk De Beuken of De Zonnebloem.
2. Indien opvang op de vaste opvanglocatie niet mogelijk is, wordt uitgeweken naar opvanglocatie De Beuken. Indien dit het geval blijkt, wordt Ouder hierover tijdig geïnformeerd.

ARTIKEL 28 | Samenvoegen BSO locaties

1. Ouder heeft een opvangovereenkomst voor een vaste opvanglocatie.
2. Ondernemer wijkt af van de vaste opvanglocatie, indien het kindaantal niet toereikend is of indien zich een situatie voordoet waarbij er kinderen van verschillende BSO opvanglocaties (incidenteel en structureel)

kunnen worden samengevoegd tijdens schooldagen en schoolvakantiedagen.

3. Onder niet toereikend worden alle situaties verstaan waarin het opvangen van kinderen niet in verhouding staat tot de te maken (personeel)kosten of indien er geen personeel inzetbaar of beschikbaar is.
4. Ondernemer informeert Ouder hier over, alvorens de opvangovereenkomst wordt opgemaakt.
5. Ouder stemt, middels het akkoord gaan van de opvangovereenkomst, in met artikel 28, lid 2 en 3.

ARTIKEL 29 | Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van de Ondernemer is de totale aansprakelijkheid van de Ondernemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen van de Ondernemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de Ondernemer wordt uitgekeerd. Tegen de kosten van gebitsbeschadiging en/of tandheelkundige behandeling is de Ondernemer niet verzekerd en dergelijke schade valt derhalve buiten de aansprakelijkheid van de Ondernemer.
2. De Ouder dient over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als het kind schade toebrengt aan een ander of diens spullen.
3. Behoudens opzet of grove schuld van de Ondernemer ontstaat aansprakelijkheid van de Ondernemer slechts indien de Ouder ten tijde van het ontstaan daarvan niet in de ruimte van de kinderdagopvang waar binnen het kind verblijft aanwezig is.
4. Behoudens opzet of grove schuld van de Ondernemer aanvaardt de Ondernemer geen aansprakelijkheid voor schade of verlies ontstaan of ten gevolge van door de Ouder zelf meegebrachte spullen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend kinderwagen, maxi cosi, rugtas, speelgoed en dergelijke.
5. De aansprakelijkheid van de Ondernemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Ouder de Ondernemer onverwijld, doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de Ondernemer na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

Bijlage 1 | Nadere regeling van de verplichtingen van de ondernemer

Nadere regeling van de verplichtingen van de ondernemer uit artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse opvang.

De Ondernemer voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 2 door er onder meer voor zorg te dragen dat de onderneming beschikt over:

1. Een pedagogisch beleidsplan dat de kenmerkende wijze van omgang met kinderen en hun ouders omschrijft;
2. Reglementen/stukken die het beleid weergeven met betrekking tot hygiëne, veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy;
3. Een reglement dat het functioneren van de Oudercommissie regelt;
4. Een reglement dat de klachtenprocedure regelt;
5. Een overzicht van, dan wel informatie over, de volgende elementen van de kinderopvang:
   a. soort opvang, mogelijkheden voor flexibele opvang en eventuele extra diensten;
   b. informatie aangaande de groep, de getalsverhouding tussen groepsleiding en het aantal kinderen per leeftijdscategorie, en de beschikbare ruimte;
   c. informatie-uitwisseling, vorm en frequentie, waaronder het aantal oudergesprekken dat in principe per jaar plaatsvindt;
   d. de te verstrekken voeding;
   e. mogelijkheden voor het maken van specifieke afspraken over ontwikkeling, verzorging en voeding;
   f. openingstijden en -dagen en eventueel verplichte

minimumafname;

g. de tijden waarop de kinderen worden ontvangen en de opvang verlaten;
h. in geval van Buitenschoolse opvang:
    i. de mogelijkheden tot het deelnemen aan externe activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van sport of muziek.
    ii. de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen school en Kindercentrum of school en externe activiteit, zoals de wijze van vervoer, al dan niet onder begeleiding.
    iii. de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen Kindercentrum en thuis, of externe activiteit en thuis, zoals het al dan niet zelfstandig naar huis gaan.
    iv. de opvang tijdens vakantiedagen en extra vrije dagen van de school.
i. de plaatsingsprocedure;
j. de aard en omvang van de wenperiode;
k. een eventueel reglement waarin de huisregels van het Kindercentrum zijn vastgelegd;
l. de geldende prijs;
m. de wijze van betaling;
n. de geldende opzegtermijn.

Locatiegegevens:

De Dennen



Dennenstraat 71
6543 JP Nijmegen
LRK: 233193972
KvK: 42025059

De Beuken



Kerkstraat 5
6543 KE Nijmegen
LRK dagopvang: 183912822
LRK BSO: 206062321
KvK: 52641341

De Zonnebloem



Berberisstraat 4
6543 RN Nijmegen
LRK dagopvang: 199892763
LRK BSO: 582968860
KvK: 52641341