

# Inspectierapport

Kinderopvangikke "de Dennen" (KDV)

Dennenstraat 71

6543 JP Nijmegen

Registratienummer 233193972

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	20-04-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-05-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Aanleiding onderzoek**

Op 12 april 2023 is er bij Het Toezicht kinderopvang van de GGD Gelderland Zuid een signaal binnen gekomen. Het signaal ging over het veilig slapen van kinderen in buitenbedjes en het borgen van de emotionele veiligheid van kinderen die buiten slapen.

Het signaal kwam van een persoon die buiten op de parkeerplaats van een sportcentrum dat grenst aan de tuin van het kinderdagverblijf een kind 20 minuten heel hard had horen huilen. Deze persoon heeft het signaal bij de GGD Gelderland Zuid afdeling Toezicht kinderopvang en bij de politie Nijmegen neergelegd.

In opdracht van de gemeente Nijmegen is er een incidenteel onderzoek op locatie uitgevoerd.

Het onderzoek door de toezichthouder bestond uit een locatiebezoek, interview met de beroepskrachten die tijdens het locatiebezoek aanwezig waren en twee managers.

De locatie is bezocht op 20 april 2023 en heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische praktijk
- uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert tijdens het incidenteel onderzoek dat op 20 april 2023 is uitgevoerd dat de houder voldoet aan de onderzochte eisen. Zie voor meer informatie de toelichtingen in dit rapport.

### **Korte beschrijving van het kindercentrum**

Kinderopvangikke "de Dennen" is gevestigd in een voormalige stadsboerderij in Nijmegen. Er wordt op deze locatie in drie groepen opvang geboden; één jongste groep, één peutergroep en één peuterplusgroep. Er zijn meerdere locaties van Kinderopvangikke, waar KDV "de Dennen" ook onder valt. Deze zijn allemaal gevestigd in Nijmegen.

Kinderopvangikke "De Dennen" staat met 40 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

### **Vorige onderzoeken**

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar. Staan hierin bijzonderheden en tekortkomingen dan kan het zijn dat de toezichthouder in een volgend onderzoek opnieuw kijkt naar deze onderwerpen.

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het KDV een herstelaanbod gehad op de volgende wettelijke eisen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 28-10-2021, na herstelaanbod op het domein veiligheid en gezondheid (veiligheid in de praktijk), voldeed het kinderdagverblijf aan de onderzochte voorwaarden.

- Jaarlijks onderzoek (deelonderzoek) d.d. 29-06-2022, voldeed, na herstelaanbod domein Personeel en Groepen (Verklaring Omtrent Gedrag en Personenregister Kinderopvang; koppeling voor aanvang werkzaamheden), aan de onderzochte eisen.
- In 2020 zijn wegens de coronapandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij KDV Kinderopvangikke "De Dennen" geen jaaronderzoek gedaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie uitvoering van het pedagogisch beleid**

De houder van het kindercentrum draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleid.

#### **Inleiding**

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk.

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum gelezen. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum gesprekken te voeren met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat de beroepskrachten doen.

#### **Het pedagogisch beleidsplan**

Kinderopvangorganisatie Kinderopvangikke "De Dennen" heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. In dit plan staan afspraken die voor alle locaties hetzelfde zijn. In het pedagogisch werkplan staan de afspraken en de werkinstructies die gelden op het KDV.

#### **Uitvoering van het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Hierin staan de afspraken omtrent veilig slapen. Eén van de beroepskrachten vertelt tijdens het interview dat zij bij slapende kinderen in de slaapruijnte binnen altijd de babyfoon aan zetten. Verder geeft de beroepskracht aan dat zij de kinderen die buiten en binnen slapen om de 10 minuten checken. Zij gaan dan kijken in de slaapruijnte binnen en lopen buiten langs de buitenbedjes.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de beroepskrachten om de tien minuten buiten gaan kijken bij de kinderen die in de buitenbedjes slapen en ook de kinderen die binnen slapen. De deur van de groepsruimte naar buiten staat op een kier op de haak en voor de kinderen die binnen slapen staat de babyfoon aan. De manager geeft tijdens het interview aan dat ze bij de intake met ouders van het kind het slaapritme en slaapritueel bespreken. Ook in de overdrachten zal hier bij bijzonderheden altijd mondeling over gepraat worden met de ouders van het kind. De beroepskrachten werken volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het beleid.

### Pedagogische praktijk

#### **Conclusie pedagogische praktijk**

De houder van het kindercentrum draagt voldoende zorg voor de pedagogische kwaliteit in de praktijk.

#### **Inleiding**

De houder moet zorgen voor goede pedagogische opvang op het kindercentrum. In de Wet kinderopvang worden vier manieren ("pedagogische basisdoelen") genoemd om dit te bereiken:

- zorgen voor emotionele veiligheid
- mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

De toezichthouder beoordeelde de pedagogische praktijk door te kijken naar de manier waarop de beroepskrachten omgaan met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de manager. Voor de observatie wordt het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van GGD GHOR Nederland gebruikt. In dit veldinstrument staan voorbeelden van wat voldoende of onvoldoende is.

De observatie vond plaats aan het begin van de middag. De meeste kinderen lagen op bed of werden naar bed gebracht. Een aantal kinderen waren in de groepsruimte aan het spelen.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van één van de pedagogische basisdoelen. De overige drie basisdoelen zijn niet meegenomen in dit onderzoek. Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### Observatie:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten geven daarbij aan ieder kind aandacht wanneer de situatie daarom vraagt.

Bijvoorbeeld: Wanneer een kind kreetjes van onvrede laat horen reageert één van de beroepskrachten hier direct op en praat op geruststellende toon tegen het kind met woorden als "ik ben er" of "had je het niet zo meer naar je zin in de wipstoel".

Twee kinderen die in de grondbox aan het spelen zijn beginnen te huilen. Eén van de beroepskrachten gaat bij de kinderen in de grondbox zitten en pakt een boekje om de kinderen voor te lezen. De kinderen gaan bij de beroepskracht zitten en huilen niet meer.

De beroepskracht ziet dat één van de kinderen moe is en besluit dit kind te verschonen en naar bed toe te brengen. Ze vertelt per stapje aan het kind wat ze gaat doen.

Tijdens de buitenronde ziet één van de beroepskrachten dat één van de kinderen wakker is geworden. Het kind wordt gelijk uit bed gehaald.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (20-04-2023, 24-04-2023, 25-04-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-04-2023)
- Observatie(s) (binnen en buiten 20-04-2023)
- Website ([www.kinderopvangikke.nl](http://www.kinderopvangikke.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Ikke t.b.v. dagopvang De Dennen - De Beuken- De Zonnebloem 18 januari 2023)
- Pedagogisch werkplan (Dagopvang De Dennen Ikke Kinderopvang, versie april 2023)



### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld; richtlijnen hoe om te gaan met het slapen in een buitenbedje.

Tijdens het interview geeft één van de beroepskrachten aan hoe de matrasjes van de buitenbedjes onderhouden worden. Zo vertelt de beroepskracht dat de matrasjes binnen bewaard worden als ze niet gebruikt worden en dat zij de buitenbedjes aan de binnenkant drogen voordat er gebruik van wordt gemaakt. Verder geeft de beroepskracht aan dat zij de buitenbedjes niet gebruiken bij een temperatuur onder de nul graden en dat er goed gekeken wordt wat zij de kinderen aan doen afhankelijk van hoe warm of koud het buiten is. Dit staat ook zo beschreven in het pedagogisch beleid.

De beroepskracht geeft tijdens het interview aan dat zij de buitenbedjes na het signaal van vorige week omgedraaid hebben. De buitenbedjes stonden met de opening (horrengaas) naar de heg toe zodat de kinderen niet door het raam naar de kinderen en de beroepskrachten op de groep konden kijken. De beroepskrachten konden zo ook niet vanuit de groepsruimte door het raam in de buitenbedjes kijken. Daarvoor moesten ze naar buiten toe, ze keken naar de dichte achterkant van de buitenbedjes. De buitenbedjes zijn na het signaal gedraaid. De opening van drie van de vier buitenbedjes is nu op de groep duidelijk zichtbaar. De beroepskrachten kunnen nu vanuit de groepsruimte kijken hoe het met de kinderen in de buitenbedjes gaat. Eén bedje staat nog wel met de opening de andere kant op. De manager geeft aan dat dit bedje is bedoeld voor kinderen die anders moeilijker de rust kunnen vinden, omdat zij de kinderen en beroepskrachten op de groep via het raam kunnen zien. Toezicht op dit buitenbedje blijft doordat de beroepskrachten om de 10 minuten bij de buitenbedjes kijken. De buitenbedjes staan op een paar meter afstand van de raam/deur van de groepsruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (20-04-2023, 24-04-2023, 25-04-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-04-2023)
- Observatie(s) (binnen en buiten 20-04-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Ikke t.b.v. dagopvang De Dennen - De Beuken- De Zonnebloem 18 januari 2023)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvangikke "de Dennen"
Website	: <a href="http://www.kinderopvangikke.nl">http://www.kinderopvangikke.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000007114648
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Everdina Maria Geertruida Hendriks
Website	: <a href="http://www.kinderopvangikke.nl">www.kinderopvangikke.nl</a>
KvK nummer	: 10044317
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Temmen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 20-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 26-04-2023
Zienswijze houder	: 11-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 11-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-05-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-05-2023

Openbaar maken inspectierapport : 26-05-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Nijmegen Kinderopvang Ikke d.d. 11 mei 2023*

Goed om te lezen, dat tijdens de inspectie, onze visie en verschillende doelen binnen ons KDV goed zichtbaar zijn geweest. Kinderopvang Ikke heeft de veiligheid en de zorg van de kinderen hoog in het vaandel staan. Wij zijn ervan overtuigd dat onze zorgzaamheid en manier van werken nauw aansluit op de behoefte van de kinderen en vinden het prettig dit dan ook terug te lezen in het inspectierapport.

De aanleiding van dit rapport, het afgegeven signaal over een kindje dat langdurig hard aan het huilen was, heeft ons zeer geraakt omdat wij zoals altijd wanneer nodig, in goed overleg met de ouders hierover afspraken hadden gemaakt. Wij hebben hen dan ook volledig meegenomen in deze melding.

Wanneer nodig, maken we specifieke afspraken over ritmes van kinderen, waaronder het slapen zoals de aanleiding van deze inspectie. Gelukkig was tijdens de inspectie in het handelen van onze leidsters en in onze werkwijze te zien hoeveel aandacht er gaat naar de verzorging van onze kinderen en hoezeer wij alle kinderen te allen tijden in de gaten blijven houden.

Katelijne van Alem

adjunct-directrice Kinderopvang Ikke