

# Inspectierapport

De Groene BSO "de Beuken" (BSO)

Kerkstraat 5

6543 KE Nijmegen

Registratienummer 206062321

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	17-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	14
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items .....	17
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	17
Pedagogisch klimaat .....	17
Personeel en groepen .....	17
Veiligheid en gezondheid.....	19
Ouderrecht.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens .....	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning .....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder de volgende onderwerpen onderzocht:

- Registratie; administratie;
- Het pedagogisch klimaat; het uitvoeren van het pedagogisch beleid en de praktijk;
- Verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang;
- De opleidingseisen van de beroepskrachten en het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker;
- Het aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk en EHBO
- Ouderrecht; klachten en geschillen.

## **Beschouwing**

### **Conclusie onderzoek**

Er is op 17 oktober 2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken. Uit onderzoek blijkt dat de buitenschoolse opvang, na herstelaanbod, voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

### **Herstelaanbod:**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende eisen:

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)**

Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken (voorheen De Groene BSO "de Beuken") is samen met het kinderdagverblijf Kinderopvang Ikke De Beuken gevestigd in een authentiek pand in Nijmegen. De kinderen die naar Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken komen voor de opvang komen van verschillende scholen uit de buurt. Er zijn nog andere vestigingen van deze houder in Nijmegen. Kinderopvang Ikke BSO en KDV "De Zonnebloem" en Kinderopvang Ikke BSO De Beuken.

Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken staat met 28 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek d.d. 5-12-2019; er is voldaan aan de onderzochte eisen.
- In 2020 zijn wegens de coronapandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij De Groene BSO "de Beuken" geen jaaronderzoek gedaan.
- Jaarlijks onderzoek d.d. 23-11-2021: De BSO heeft na herstelaanbod, niet voldaan aan alle onderzochte eisen. Het gaat om de voorwaarde uit het domein Pedagogisch klimaat; Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (Nader onderzoek d.d. 31-05-2022 is de tekortkoming opgelost).

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Administratie**

##### **Opvang op basis van een schriftelijke overeenkomst**

De houder moet voor alle kinderen op het kindercentrum een overeenkomst hebben afgesloten met de ouders waarin staat wanneer de kinderen op de opvang komen.

Uit het interview met de locatie manager en het pedagogisch beleidsplan blijkt dat de schoolvakantieweken plaatsvinden bij Kinderopvang Ikke – BSO Het Bos. Op de overeenkomst met ouders staat één locatie vermeld. Er niet vastgelegd wanneer de opvang plaatsvindt bij Kinderopvang Ikke – BSO Het Bos.

Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

##### **Herstelaanbod**

Er is op 20-12-2022 herstelaanbod aangeboden met een hersteltermijn van drie weken. Binnen de termijn heeft de houder een aangepaste schriftelijke overeenkomst met ouders laten zien waarin vermeld wordt op welke opvangdagen en in welke periode opvang op een locatie aangeboden wordt.

##### **Conclusie**

De beoordeelde voorwaarde met betrekking tot de administratie voldoet, na herstelaanbod, aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.  
(art 1.52 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail en telefonisch tussen 1-11-2022 en 23-12-2022)

- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Algemene voorwaarden Kinderopvang Ikke

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

### **Werken volgens het pedagogisch beleidsplan**

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Bij veranderingen in het pedagogisch beleid worden de beroepskrachten hiervan op de hoogte gesteld.

### **Conclusie**

Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken heeft een pedagogisch beleidsplan en werkt volgens dit pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk door een observatie (meekijken) en een interview met de beroepskrachten.

Voor de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk. Daardoor kan de toezichthouder beoordelen wat onvoldoende of voldoende is.

#### **Pedagogische basisdoelen**

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij kijkt de toezichthouder naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid:** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. De beroepskrachten laten respect zien voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. De beroepskrachten bieden duidelijkheid en stellen grenzen aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Dit is nodig voor kinderen om zich te ontwikkelen.

- **Persoonlijke ontwikkeling:** De beroepskrachten dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling. Dit gaat over vier gebieden: de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, taalvaardigheden en de creatieve vaardigheden. Kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling:** De beroepskrachten helpen de kinderen in het contact met andere kinderen. Kinderen leren spelenderwijs sociale vaardigheden. Kinderen leren om zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden:** De beroepskrachten leren de kinderen algemene normen en waarden uit de wereld om ons heen. Kinderen leren om respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de samenleving.

De BSO bestaat uit drie basisgroepen. Op 17 oktober 2022 heeft de toezichthouder meegekeken op de twee geopende basisgroepen op het moment dat de kinderen bij de BSO aan kwamen, fruit eten en drinken en vrij spelen binnen en buiten.

Er volgen een paar voorbeelden van wat de toezichthouder gezien en gehoord heeft.

### **Het waarborgen van de emotionele veiligheid**

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de emotionele veiligheid van de kinderen voldoende is.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

#### Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten een luisterend oor hebben voor alle kinderen. De gesprekken aan tafel, tijdens het moment van fruit eten en drinken gaan over van alles en nog wat. Elk kind kan zijn verhaal kwijt aan de beroepskrachten en er ontstaan leuke interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen. Zo is er een nieuwe beroepskracht die graag kennis wil maken met de kinderen. Ze vertelt nogmaals hoe zij heet en vraagt de namen aan de kinderen. Daarna ontstaan er gesprekken over wat iedereen het weekend gedaan heeft.

### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden voldoende is.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### Observatie:

De oudere kinderen lezen een Donald Duck aan tafel. De kinderen hebben tussendoor gesprekjes met de twee beroepskrachten over 'Halloween'. De beroepskrachten zijn bezig met knutselwerkjes te maken voor het thema wat ze in de vakantie gaan doen 'Expeditie Robinson'. Dit is door de kinderen zelf uitgekozen als thema vertellen de beroepskrachten. De beroepskrachten proberen de kinderen erbij te betrekken en vragen of de kinderen mee willen helpen. De kinderen geven aan hier geen zin in geven ze aan. De beroepskrachten laten de kinderen zelf hun keuze hierin maken en respecteren de keuze van de kinderen.

### **Het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat ontwikkeling van de sociale vaardigheden voldoende is.



*De kinderen zijn deel van de groep*

Observatie:

Er hangt een positieve sfeer op de groepen. De kinderen luisteren naar elkaar en vragen elkaar ook om hulp zo nodig. Eén kind van de kinderen heeft te veel zeep op zijn handen gedaan tijdens het handen wassen. Hij vraagt een ander kind om hem te helpen. Het andere kind reageert gelijk en helpt om de kraan open te krijgen.

**Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de overdracht van normen en waarden voldoende is.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en toegepast.*

Observatie:

Voorbeelden die de toezichthouder gezien heeft zijn:

- De kinderen wassen voor het eten en na het toilet hun handen. De beroepskrachten wijzen de kinderen erop die dit niet doen.
- De kinderen blijven aan tafel zitten tijdens fruit eten en drinken.
- Na het drinken ruimen de kinderen zelf de bekers op en zetten deze op het aanrecht.

**Conclusie**

In de praktijk is te zien dat de kinderopvangorganisatie voldoende zorgt voor de vier pedagogische basisdoelen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 17-10-2022)
- Observatie(s) (binnen 17-10-2022 en 10-01-2023)
- Website ([www.kinderopvangikke.nl](http://www.kinderopvangikke.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvangikke t.b.v. buitenschoolse opvang De Beuken- De Zonnebloem-Het Bos, april 2022)
- Pedagogisch werkplan (buitenschoolse opvang De beuken, juli 2022)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef. In de steekproef zitten de drie aanwezige beroepskrachten en de stagiaire.

De aanwezige beroepskrachten en de stagiaire zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. Daarbij staan de bestuurders zelf ook geregistreerd en gekoppeld.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

### **Inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang**

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

### **Conclusie**

De beoordeelde personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gekeken naar de opleidingen van de drie aanwezige beroepskrachten van de locatie. De twee beroepskrachten in het onderzoek hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-kinderopvang. De opleiding van de derde beroepskracht is tijdens een eerder jaar onderzoek al beoordeeld en in orde bevonden.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft twee verschillende taken. Eén taak als pedagogisch beleidsmedewerker en één taak als pedagogisch coach.

De kinderopvangorganisatie heeft de functie verdeeld in twee aparte functies. De twee verschillende functies zijn: pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Voor de twee aparte functies gelden verschillende opleidingseisen.

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers en de pedagogisch coach hebben een beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Dit is volgens de meest recente cao-kinderopvang. Dit is tijdens een eerder jaaronderzoek al beoordeeld.

### **Conclusie opleidingen**

De beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar één pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is. Dit heet de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio verschilt per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of peuteropvang. De BKR geldt op de kinderopvanglocatie en bij uitstapjes.

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gekeken naar de beroepskracht-kindratio tijdens het locatie bezoek.

Op de Stamgroep waren acht kinderen in de leeftijd vanaf vier tot zeven jaar aanwezig met twee beroepskrachten.

Op het Atelier waren acht kinderen in de leeftijd vanaf zeven tot twaalf jaar aanwezig met één beroepskracht.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd aan de hand van de geboortedata van de kinderen en via <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

Tijdens het onderzoek is gezien dat een aantal kinderen zelfstandig op de BSO aankwamen zonder dat er beroepskrachten op de BSO-locatie aanwezig waren. Deze kinderen waren op de BSO-locatie aanwezig zonder direct toezicht van een beroepskracht gedurende 20 à 25 minuten. Op de BSO-locatie is beneden wel een KDV van dezelfde houder gevestigd en er is gezien dat er een aantal mensen door de BSO-locatie liepen, maar niet om direct toezicht tot de kinderen te houden. In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven:

'Een aantal kinderen heeft, door middel van ons formulier "Zelfstandigheid - en toestemmingsverklaring", toestemming van de ouders gekregen om uit school zelfstandig, al dan niet in een groepje of met een kind samen, naar de BSO te gaan. De kinderen die zelfstandig naar de BSO mogen, komen eerst naar de verzamelplaats en melden zich bij de pedagogisch medewerkers, alvorens zij naar de BSO vertrekken.'

Er staat niet beschreven dat de kinderen alleen op de BSO-locatie aanwezig zijn. Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

#### **Herstelaanbod**

Er is herstelaanbod aangeboden op 20-12-2022 met een hersteltermijn van drie weken. Binnen dit termijn heeft de houder aangetoond dat de overtreding hersteld is. De toezichthouder heeft tijdens een extra bezoek aan de locatie (d.d. 10-01-2023) gekeken naar de beroepskracht-kindratio tijdens het locatie bezoek.

Op de Stamgroep waren acht kinderen in de leeftijd vanaf vier tot zeven jaar aanwezig met één beroepskracht.

Op de Middengroep waren acht kinderen in de leeftijd vanaf zeven tot negen jaar aanwezig met één beroepskracht.

Op het Atelier waren zeven kinderen in de leeftijd vanaf zeven tot twaalf jaar met één beroepskracht.

Verder heeft de toezichthouder gezien dat alle kinderen die werden opgevangen op die dag gezamenlijk met de beroepskrachten aankwamen. Er waren geen kinderen zonder beroepskracht op de locatie aanwezig. Tijdens een interview geeft de locatie manager aan dat met de kinderen is besproken dat ze voortaan altijd gezamenlijk van de school naar de locatie toe gaan. Als het in de toekomst mogelijk is dat één van de beroepskrachten op de locatie kan blijven om de kinderen met zelfstandigheid op te vangen zal dit misschien weer worden aangepast.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet hiermee aan de eisen.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs**

Op dit moment werden er geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires ingezet als beroepskracht.

### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet, na herstelaanbod, aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in basisgroepen**

In het pedagogisch werkplan van Kinderopvang Ikke - BSO De Beuken staat het volgende beschreven:

#### **Basisgroepen op dinsdag**

Basisgroep 1: Stamgroep leeftijd vanaf 4 jaar t/m 7 jaar met maximaal 10 kinderen.

Basisgroep 2: Middengroep vanaf 7 t/m 9 jaar met maximaal 10 kinderen.

Basisgroep 3: Atelier vanaf 7 t/m 12 jaar met maximaal 12 kinderen.

#### **Basisgroepen op maandag, donderdag en vrijdag**

Basisgroep (stamgroep) leeftijd 4 t/m 7 jaar met maximaal 10 kinderen.

Basisgroep (atelier) leeftijd 7 t/m 12 jaar met maximaal 12 kinderen.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

**Samenvoegen basisgroepen**

Het samenvoegen van basisgroepen was niet aan de orde tijdens de inspectie.

**Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep**

Opvang in een andere basisgroep was tijdens de inspectie niet aan de orde.

**Conclusie**

De kinderopvangorganisatie voldoet aan de eisen voor de stabiliteit van de opvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 17-10-2022)
- Observatie(s) (binnen 17-10-2022 en 10-01-2023)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 23-11-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (verificatiedatum 04-11-2022)
- Website ([www.kinderopvangikke.nl](http://www.kinderopvangikke.nl))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvangikke t.b.v. buitenschoolse opvang De Beuken - De Zonnebloem-Het Bos, april 2022)
- Pedagogisch werkplan (buitenschoolse opvang De beuken, juli 2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan Kinderopvang Ikke t.b.v. dagopvang en buitenschoolse opvang)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Tijdens de inspectie is met de beroepskrachten gesproken over de veiligheid en gezondheid in de praktijk. Er is gesproken over de risico's voor de veiligheid en gezondheid op de locatie. Uit het interview met de beroepskracht en de observatie blijkt dat de beroepskrachten goed letten op veiligheids- of gezondheidsrisico's. Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Voorbeeld dat tijdens het meekijken gezien is:

- Handen wassen voor eet en drink moment en na het toilet bezoek.

#### **Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO**

Uit de steekproef (de inspectiedag) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 17-10-2022)
- Observatie(s) (binnen 17-10-2022 en 10-01-2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang Ikke buitenschoolse opvang de Beuken 02-08-2022)

### **Informatie**

Ouders (en iedereen die daarom vraagt) worden geïnformeerd door middel van actuele informatie op de website, via persoonlijk en telefonisch contact/mail contact.

Ouders worden voldoende geïnformeerd over de beleidszaken, zoals vermeld in artikel 1.48d t/m 1.57d van de Wet kinderopvang.

Het gaat om de volgende onderwerpen:

- Het pedagogisch beleid;
- Het aantal beroepskrachten op een groep kinderen (beroepskracht-kind-ratio);
- De groepsgrootte per groep;
- De opleidingseisen van beroepskrachten;
- De inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn, stagiairs;
- Het beleid over veiligheid/gezondheid, inclusief het vierogenprincipe of ander beleid dat relevant is voor ten aanzien van de veiligheid en gezondheid;
- De tijden wanneer kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en wanneer niet;
- Het beleid over het gebruik van de voertaal, indien dit geen Nederlands is;
- De inspectierapporten;
- De klachtenregeling en wijzigingen daarvan, evenals de geschillencommissie; en dus de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

### **Informatie over het inspectierapport**

Het inspectierapport is op een makkelijk vindbare plek op de website van het kindercentrum geplaatst

### **Informatie over de geschillencommissie**

De houder heeft in het ouderportaal informatie staan over de geschillencommissie.

### **Klachten en geschillen**

#### **Interne klachtenregeling**

De houder heeft een klachtenregeling die voldoet aan de beschreven eisen.

#### **Informatie over de klachtenregeling**

De houder brengt de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.

#### **Aansluiting Geschillencommissie kinderopvang**

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### **Conclusie**

Het ouderrecht voldoet aan de eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail en telefonisch tussen 1-11-2022 en 23-12-2022)
- Website ([www.kinderopvangikke.nl](http://www.kinderopvangikke.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvangikke t.b.v. buitenschoolse opvang De Beuken - De Zonnebloem-Het Bos, april 2022)
- Pedagogisch werkplan (buitenschoolse opvang De beuken, juli 2022)

- Klachtenregeling (Klachtenreglement Kinderopvang Ikke t.b.v. dagopvang en buitenschoolse opvang)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Administratie</b>
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;  
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind ;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Groene BSO "de Beuken"
Website	: <a href="http://www.degroenebso.com">http://www.degroenebso.com</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000022558594
Aantal kindplaatsen	: 28

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Ikke-Ook Twee
Adres houder	: Kerkstraat 5
Postcode en plaats	: 6543 KE Nijmegen
KvK nummer	: 52641341
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Temmen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 23-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-02-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2023

Openbaar maken inspectierapport : 15-02-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.