

# Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Ikke

t.b.v. dagopvang De Dennen – De Beuken – De Zonnebloem



**Geschreven door**

Katelijne van Alem

Beleidsmedewerker Kinderopvang Ikke

Laatste versie: 18 januari 2023

# Contactgegevens

Kinderopvang Ikke – De Dennen

Dennenstraat 71

6543 JP Nijmegen

☎ 024-8441199

Kinderopvang Ikke – De Beuken

Kerkstraat 5

6543 KE Nijmegen

☎ 024-3737588

Kinderopvang Ikke – De Zonnebloem

Berberisstraat 4

6543 RN Nijmegen

☎ 024-2050510

*Katelijne van Alem*

✉ [katelijne@kinderopvangikke.nl](mailto:katelijne@kinderopvangikke.nl)

☎ 024-3737588

---

## Landelijk Register Kinderopvang

Kinderopvang Ikke – De Dennen: 233193972

Kinderopvang Ikke – De Beuken: 183912822

Kinderopvang Ikke – De Zonnebloem: 199892763

# Inhoud

<b><u>INLEIDING</u></b>	<b>5</b>	WERKEN IN KLEINE GROEPJES	14
<b><u>VISIE</u></b>	<b>6</b>	CONFLICTEN	14
		Wij-GEVOEL	15
<b>THEMA'S EN ACTIVITEITEN</b>	<b>6</b>	VERSCHILLENDE SOORTEN SPEL	15
<b>DE VISIE VAN REGGIO EMILIA EN SPOREN</b>	<b>6</b>	<b>PERSOONLIJKE ONTWIKKELING</b>	<b>17</b>
<b>DE VISIE VAN EMMI PIKLER</b>	<b>7</b>	RECHT OP EIGEN ONTWIKKELING	17
		REGGIO EMILIA	17
<b><u>PEDAGOGISCH HANDELEN</u></b>	<b>8</b>	KIJKEN EN LUISTEREN	18
		LEEFTIJDGEBONDEN ACTIVITEITENAANBOD	18
<b>REGGIO EMILIA EN SPOREN</b>	<b>8</b>	ZELFSTANDIGHEID	18
<b>EMMI PIKLER</b>	<b>9</b>	<b>OVERDRACHT WAARDEN EN NORMEN</b>	<b>18</b>
		RESPECT VOOR ELKAAR	19
<b><u>PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN</u></b>	<b>11</b>	RESPECT VOOR ZICHZELF	19
		RESPECT VOOR DE NATUUR	19
<b>WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID</b>	<b>11</b>	RESPECT VOOR MATERIALEN	19
<b>RUIMTE VOOR EIGENHEID</b>	<b>11</b>	VOORBEELDFUNCTIE VAN LEIDSTERS	19
<b>VERTROUWEN, RESPECT EN EEN POSITIEVE</b>		ANTI DISCRIMINATIECODE	19
<b>BENADERING</b>	<b>11</b>	<b><u>RANDVOORWAARDEN EN MIDDELEN</u></b>	<b>20</b>
<b>HET BIEDEN VAN EEN VEILIGE, MAAR UITDAGENDE</b>		<b>LEIDSTER/KINDRATIO</b>	<b>20</b>
<b>OMGEVING</b>	<b>12</b>	GROEP 0-2 JARIGEN	20
<b>ACTIEVE LEIDSTERS</b>	<b>12</b>	GROEP 2-4 JARIGEN	20
		GROEP 0-1 JARIGEN	20
<b><u>PEDAGOGISCHE DOELEN</u></b>	<b>12</b>	GROEP 1-2 JARIGEN	20
		GROEP 2-3 JARIGEN	20
<b>EMOTIONELE VEILIGHEID</b>	<b>12</b>	GROEP 3-4 JAAR	20
EERDER VERLATEN VAN DE VASTE STAMGROEP OF LANGER		<b>EXTRA- EN RUILDAGEN</b>	<b>21</b>
BLIJVEN OP DE HUIDIGE STAMGROEP	12	EXTRA DAGEN	21
<b>SOCIALE VAARDIGHEDEN</b>	<b>13</b>	RUILDAGEN	21
CONTACT LEEFTIJDGENOOTJES	13	<b>WENDAGEN</b>	<b>21</b>
CONTACT ANDERE LEEFTIJDEN	13	<b>PERSONEEL EN EIGEN KINDEREN</b>	<b>22</b>
CONTACT LEIDSTERS	14		

<b>ACHTERWACHTREGELING</b>	<b>22</b>	PROTOCOLLEN	30
LOCATIES DE DENNEN EN DE BEUKEN	22	<b>SLAPEN</b>	<b>30</b>
LOCATIE DE ZONNEBLOEM	22	BUITENBEDJES	30
<b><u>AFSTEMMING THUIS EN KINDEROPVANG</u></b>	<b>23</b>	BEVORDEREN VEILIGHEID EN MINIMALISEREN RISICO'S	31
<b><u>KWALITEITSZORG</u></b>	<b>25</b>	<b>RUST EN REGELMAAT</b>	<b>34</b>
<b>4 OGEN PRINCIPE</b>	<b>25</b>	DE BABY/DREUMESGROEP	34
<b>OPLEIDINGSEISEN LEIDSTERS</b>	<b>25</b>	DE PEUTERGROEP	34
<b>BOL/BBL- STUDENTEN</b>	<b>26</b>	<b>ZINDELIJK WORDEN</b>	<b>35</b>
OPLOPENDE INZET	27	<b>VACCINATIES</b>	<b>36</b>
MEER INZETBAARHEID	28	<b>MENTORSCHAP</b>	<b>36</b>
<b>VRIJWILLIGERS</b>	<b>28</b>	<b>DE ONTWIKKELING VAN KINDEREN EN SIGNALEREN</b>	<b>36</b>
<b>BEVORDEREN DESKUNDIGHEID LEIDSTERS</b>	<b>28</b>	<b>BUURTTEAM EN PEDAGOGISCHE COACH</b>	<b>38</b>
<b>INSPECTIE WET KINDEROPVANG EN KWALITEITSEISEN</b>	<b>28</b>	<b>MELDCODE KINDERMISHANDELING EN</b>	
<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID</b>	<b>29</b>	<b>AANDACHTSFUNCTIONARIS</b>	<b>39</b>
OMGEVING	29	<b>VERWIJSINDEX</b>	<b>39</b>
RISICO-INVENTARISATIE	29	<b><u>SAMENWERKING MET OUDERS</u></b>	<b>40</b>
ACTIVITEITEN	29	<b>OUDERCOMMISSIE</b>	<b>40</b>
		<b>KLACHTENAFHANDELING</b>	<b>40</b>

# Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Ikke, ten behoeve van de dagopvang.

Kinderopvang Ikke biedt op drie locaties dagopvang, te weten: De Dennen, De Beuken en De Zonnebloem. Per locatie wordt er een aparte bijlage opgenomen, daar o.a. de indeling van de groepen van elkaar verschillen, de ruimtes anders ingericht zijn en de buitenruimtes anders vorm gegeven zijn.

De naam “Ikke” betekent dat wij het kind centraal stellen en dat er veel belang wordt gehecht aan de persoonlijke ontwikkeling. Hoe wij dit vorm geven leest u in dit pedagogisch beleidsplan.

Ten behoeve van de leesbaarheid wordt in dit pedagogisch beleidsplan gesproken van “pedagogisch leidster” voor zowel de mannelijke als vrouwelijke vorm en van “wij”, “Ikke” of “ons” als zijnde Kinderopvang Ikke in het algemeen. Daar waar “zij” staat, kan gelezen worden als “hij/zij” en daar waar van “ouders” gesproken wordt kunt u lezen als “ouders/verzorgers”.

# Visie

## Thema's en activiteiten

Gedurende een dag op de opvang is veel te zien en horen wat kinderen bezig houdt. Dit is veelal in thema's en projecten te plaatsen. De pedagogisch leidsters vergaderen over mogelijkheden om het thema/het project dat leeft uit te diepen. Zij zien waar de kinderen mee bezig zijn en vertalen dit in hun activiteiten aanbod op de groep. De ruimte wordt passend ingericht en gevuld met uitdagende materialen. Tevens worden er activiteiten voor zowel binnen als buiten georganiseerd.

Tijdens deze activiteiten zijn fantasie en interesse van kinderen belangrijk. Zij bepalen wat ze willen creëren. Een vast eindresultaat is er niet; deze wordt door het kind zelf bepaald. Het is een echte ontdekkingstocht! Spelenderwijs vergaren ze op deze manier veel kennis en worden ze uitgedaagd al een startpunt te maken in hun ontwikkeling van talenten.

Verdieping in het onderwerp van kinderen wordt gestimuleerd door werkstukken te presenteren in de groep met een portretfoto van het kind. Zo leren kinderen naar elkaars werkstuk te kijken. De leidsters bieden structuur aan tijdens activiteiten, observeren ontwikkelingen van kinderen en leggen deze vast in documenten en op foto- of filmmateriaal.

Op de baby- en dreumesgroep worden de portretfoto's op de wand gepresenteerd, daar maken we ieder half jaar een foto van het kind welke geplaatst wordt op de wand.

Door kinderen vrij te laten tijdens activiteiten ontwikkelen zij sneller een eigen identiteit. Vrij laten betekent bij ons ook een eigen keuze hebben in het willen deelnemen aan activiteiten.

De pedagogisch leidsters zijn met de kinderen veel buiten te vinden. Natuurbeleving staat dan ook hoog in het vaandel bij Kinderopvang Ikke.

## De visie van Reggio Emilia en Sporen

Reggio Emilia is een stadje in het Noorden van Italië. De pedagogiek van Reggio Emilia is ontwikkeld door pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi. De pedagogiek verwijst dus niet naar de bedenker, maar naar de plaats waar deze ontwikkeld is. Een bekende en alles omvattende uitspraak, betreft het concept van Reggio Emilia, is:

*“Een kind heeft honderd talen, maar de school en de samenleving stelen er negenennegentig van.”*

De honderd talen waarnaar deze uitspraak verwijst, slaan op de manier van communiceren van de kinderen. Kinderen drukken zich namelijk niet alleen maar uit door middel van taal, maar ook door gebaren, gedrag, door te schrijven, te knutselen, te dansen en te tekenen. Op al deze manieren komt een kind tot bloei en ontwikkelt het zich.

Sporen verwijst naar Reggio Emilia en staat voor **Stichting Pedagogiek Ontwikkeling Reggio Emilia Nederland**. Tienke van der Werf (auteur van het boek “Sporen van Reggio”) spreekt over drie begrippen: Inspiratie, interpretatie en vertaling.

Het radicale van Reggio en dus ook van Sporen is dat wij er niet van uitgaan van wat wij als volwassenen aan kinderen willen leren, maar uitgaan van de drang om te leren van de kinderen en ons daarnaar te voegen. Wij **inspireren** het kind. Tot de kern van onze werkwijze hoort dat we heel zorgvuldig kijken en luisteren en kinderen begeleiden bij dat wat ze graag willen weten en doen.

Onze **interpretatie** wordt vervolgens gekleurd door de manier waarop wij gevormd zijn, door onze studies, door onze maatschappelijke ervaringen. Tot slot moeten we in ons werk rekening houden met wat er in Nederland wel en niet mogelijk is, wat Nederlandse mensen aanspreekt, wat zij verwachten, waardoor zij geraakt worden. Dit kan niet anders, omdat een belangrijk principe van Reggio is dat je het samen doet. Dat wat kinderen beleven het resultaat is van gezamenlijk denken, streven en handelen. Daarmee is de pedagogiek van onze Reggio-vertaling per definitie afhankelijk van de omgeving waarin we werken.

In het hoofdstuk “Pedagogisch handelen” is te lezen hoe wij de pedagogiek van Reggio Emilia inzetten in de praktijk.

## **De visie van Emmi Pikler**

“Emmi Pikler werd in 1902 in Wenen geboren. Ze werd aan het kinderziekenhuis van de Universiteit van Wenen tot kinderarts opgeleid. Professor Von Pirquet en kinderchirurg Salzer waren haar belangrijkste leermeesters. Zij stonden bekend als zeer progressief in hun benadering van jonge kinderen en dat trok studenten uit de hele wereld. De nadruk lag op preventie en op het belang van vrije beweging en spel en op respectvol omgaan met het kind.

Toen Pikler in 1931 een dochter kreeg, besloten zij en haar man hun kind nooit te forceren in haar ontwikkeling. Ze wilden haar eigen ritme respecteren en haar vanaf het begin de mogelijkheid geven haar eigen initiatief in beweging en spel te volgen. Emmi Pikler werd bevestigd in haar hypothese dat een kind - wanneer het de kans krijgt te onderzoeken en te leren in zijn eigen tempo - beter leert zitten, staan, spreken en denken dan een kind dat gestimuleerd of geholpen wordt in haar ontwikkeling.”<sup>2</sup>

*“Wanneer we de mogelijkheden van het kind en zijn zelfstandige activiteit vertrouwen en hem voor zijn eigen leerontwikkeling een ondersteunende omgeving bieden, is het tot veel meer in staat dan over het algemeen aangenomen wordt.” – Emmi Pikler*

---

<sup>1</sup> Werf, T van der (2013) *Sporen van Reggio (2<sup>e</sup> druk) Nederland: SWP*

<sup>2</sup> Emmi Pikler Stichting Nederland. (2016). *Emmi Pikler. Geraadpleegd op 8 augustus 2020, van <http://pikler.nl/over-ons/emmi-pikler>*

# Pedagogisch handelen

## Reggio Emilia en Sporen

De Reggio-benadering stelt dat er drie pedagogen zijn voor de kinderen, namelijk:

1. De kinderen zelf;
2. De volwassenen;
3. De ruimte waarin het kind zich bevindt, inclusief de inrichting en aanwezig spel- en knutselmaterialen.

Activiteiten worden veelal gezamenlijk uitgevoerd. Dit betekent dat het kind zich altijd onder andere kinderen bevindt, met als gevolg dat zij van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen inspireren. Tijdens deze activiteiten wordt er door de pedagogisch leidster, ofwel de volwassene, geobserveerd en gedocumenteerd. Hierdoor heeft de pedagogisch leidster zicht op wat de kinderen bezig houdt en kunnen activiteiten hier op afgestemd worden. Tevens worden kinderen door de pedagogisch leidster ondersteund. Door het aanbieden van verschillende materialen, het aankleden van de ruimte en het organiseren van leeftijdsgebonden activiteiten, worden kinderen enerzijds uitgedaagd en geïnspireerd zich verder te ontwikkelen. Anderzijds geeft de ruimte het kind een “thuis”-gevoel. Het kind voelt zich veilig en is hierdoor geneigd op ontdekking te gaan.

Een belangrijk onderdeel van Reggio Emilia is documentatie. Leerprocessen worden zichtbaar gemaakt en het zorgt voor uitwisseling tussen kinderen, de pedagogisch leidsters en ouders. Dit leidt tot wederzijds leren en het verdiepen van inzichten en kennis. Op basis van deze inzichten worden nieuwe plannen gemaakt en nieuw aanbod ontwikkeld.

Pedagogisch leidsters van Kinderopvang Ikke documenteren op verschillende manieren. Zo wordt er iedere week een weekblad gemaakt. Per week staat beschreven wat de kinderen hebben ondernomen. De grappige uitspraken worden beschreven, de ontwikkelingen van de kinderen worden benoemd en de interactie tussen de kinderen wordt erin beschreven. De activiteiten worden extra uitgelicht d.m.v. tekeningen en foto's. Door deze gebeurtenissen visueel te maken is er voor de ouders, collega's en de kinderen een extra impuls tot uitwisseling van informatie. De kinderen kunnen nog niet lezen, maar door middel van de foto's kunnen ook zij aan hun ouders vertellen wat zij die dag gedaan hebben. Voor ouders en collega's is door de foto's en tekeningen niet alleen het eindresultaat van een activiteit visueel, maar ook het proces hoe het product tot stand is gekomen. Tevens kunnen de leidsters, door het beeldmateriaal, reflecteren op hun werk.

Iedere week wordt het weekblad voorzien van foto's en beschrijving opgehangen in de groep of in de hal bij de groep. Zo is zichtbaar wat de ontwikkelingen van de week zijn geweest. In de groep hangen foto's van de kinderen die bezig zijn met verschillende activiteiten. Wanneer we bijvoorbeeld met het thema 'horen' aan de gang gaan, zal van elk kind een foto van zijn oor met zijn naam daaronder in de groep hangen. Deze foto's hangen niet alleen ter decoratie aan de muur, kinderen en ouders kunnen zo terugblikken op hun belevenissen.



Iedere peuter heeft zijn eigen vak in een kast, met daarbij zijn naam en foto. Hierin worden gemaakte werkstukken tentoongesteld. Doordat alle verschillende werkstukken in de groep staan krijgen de kinderen weer nieuwe inspiratie van elkaar. Kinderen mogen ook verder werken aan hun werkstuk wanneer ze deze nieuwe inspiratie hebben. Op deze manier krijgen de werkstukken meer diepgang dan wanneer ze direct mee naar huis worden genomen. Kinderen nemen vaak hun ouders mee naar hun eigen vak om trots te laten zien waar ze aan gewerkt hebben. Zo ontstaat er een dialoog tussen ouder en kind. Een andere waarneming is dat het kind respect/aandacht krijgt voor zijn kunstwerk.

## **Emmi Pikler**

Op dit moment werken we in de babydreumesgroepen nog volgens de visie van Emmi Pikler. Uiteindelijk willen we toewerken naar het toepassen van de visie van Reggio Emilia in al onze groepen. Het reggiotraject dat we in het jaar 2022 volgen, zal ons voorzien van kennis en handvatten, waarna dit pedagogisch beleidsplan vernieuwd zal gaan worden. Naar verwachting werken we eind van het jaar 2022 op al onze locaties volledig met de visie van Reggio Emilia.

Bij kinderen tot 1,5 jaar wordt op dit moment de methode van Emmi Pikler gehanteerd. De binnenruimte van alle locaties is zo ingericht dat baby's zich vrij kunnen bewegen: Deze is groot en open, maar heeft ook verschillende "obstakels", oftewel uitdagingen, waar het kind zich aan kan optrekken of overheen kan kruipen.

Baby's zitten zo min mogelijk in (wip)stoeltjes. Veel van deze zul je dus ook niet vinden bij Kinderopvang Ikke. In de ruimte staat een bank of voedingsstoel voor de leidsters waarop ze de kinderen rustig kunnen voeden.

Het speelgoed is netjes opgeruimd in bakken, zodat ze niet overprikkeld worden door allerlei kleurige voorwerpen om hen heen. Een pasgeboren baby heeft namelijk een onrijp zenuwstelsel en kan prikkels nog niet selecteren.

Voor een kind dat de tijd en ruimte krijgt tot eigen activiteit bestaat er geen onderscheid tussen bewegen, spelen en leren. In al zijn uit eigen initiatief geboren activiteiten komen deze drie aspecten samen, ze vormen het werk van de baby en peuter.

Wat duidelijk wordt bij het waarnemen van kinderen die zich vrij kunnen bewegen is hoe vaak ze van houding veranderen en hoe kort ze in dezelfde houding blijven. De frequentie van positiewisselingen - van de rug op de zij - van de zij op de rug - van de zij op de buik - dan in zijwaartse elleboogsteun - in halfzittende positie - in kruiphouding - in kniestand - enz., neemt snel toe tot de negende maand.

Het eerste speelgoed van een baby zijn de eigen handjes, die rond de tiende week worden ontdekt, waarmee er uitgebreid geëxperimenteerd wordt door ze te openen en sluiten, elkaar te laten aanraken en vast te houden. Hiermee oefent hij het vastpakken en loslaten van objecten dat rond de derde maand begint. Voor de jongste kinderen is er licht en gemakkelijk te grijpen speelgoed, zoals doekjes van verschillende stoffen.

Vanaf de leeftijd van zes maanden krijgt de baby iets zwaarder en groter speelgoed. Hij speelt nu graag met allerlei soorten vormen en gewichten en materialen. Zo hebben we bij Kinderopvang Ikke onder andere afwasborstels, vergieten, spatels, plastic bakjes en dergelijke voorwerpen. De baby zal ze over de grond schuiven, ermee op de grond slaan, de objecten tegen elkaar slaan, ze van alle kanten onderzoeken, ze neerzetten en weer omgooien. Juist omdat het niet alleen plastic speelgoed is, maar van materiaal is dat ruw, zacht, hard, harig enzovoorts is, blijft het kind geïnteresseerd.

Rond de negen maanden begint het bouwen en worden siliconen/rubber en houten blokken onmisbaar speelgoed. Tegen deze tijd gaat de baby zich voortbewegen en dat is het moment om ook verschillende ballen te introduceren waar ze nu zelf achteraan kunnen rollen of kruipen.

Bij alle stadia van het spel laten de pedagogisch leidsters het kind vrij. Het kind wordt regelmatig in de basishouding neergelegd, namelijk op zijn rug. Vanuit die positie kan het kind zelf bepalen, als hij dat al ondervonden heeft, of hij op zijn buik of in de zithouding wilt of dat hij wilt kruipen. Pedagogisch leidsters zetten het kind in principe nooit in een houding waar hij niet zelfstandig in- of uit kan komen. Ook wanneer een kind in zijn spel zit, wordt deze door de leidsters zo min mogelijk gestoord in zijn spel. De taak van de pedagogisch leidster is voornamelijk om het kind te observeren.

Emmi Pikler hechtte veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kleine kind. Dit geeft het kind een gevoel van geborgenheid. Het gevoel van veiligheid is een van de belangrijkste voorwaarden voor het kind om met plezier te kunnen bewegen en zelfstandig te spelen. Alleen als het kind deze innerlijke zekerheid voelt geliefd te zijn, heeft het de interesse en de energie om zichzelf en zijn omgeving te onderzoeken. Een vrije bewegingsontwikkeling is daarom altijd onlosmakelijk verbonden met een aandachtige, liefdevolle verzorging. Bij Kinderopvang Ikke worden de verzorgingsmomenten gezien als intensieve interactiemomenten.

Een baby wordt nooit zonder waarschuwing opgetild. De baby zal schrikken van onverwachte bewegingen, vandaar dat altijd eerst de naam van het kind genoemd wordt. Vervolgens volgt een lichte aanraking tussen de leidster en de baby, door hem bijvoorbeeld over zijn rug te aaien. Dan pas wordt de baby opgepakt. Alle andere handelingen die de leidster uitvoert worden tegen de baby verteld. De baby zal niet letterlijk verstaan wat er gezegd wordt, maar door continue stemintonatie, krijgt de baby toch bepaalde verwachtingen. Ook raken baby en leidster in een betere vertrouwensband met elkaar wanneer er veel gebruik gemaakt wordt van verbale communicatie.

Een vertrouwensband wordt ook gecreëerd, doordat er ervaren, maar ook vaste leidsters op de groep staan. Deze continuïteit zorgt ervoor dat de leidster en zowel het kind als de ouder elkaar goed leren kennen en op elkaar in kunnen spelen. Een ouder die vertrouwd is met de leidster van haar baby en zich welkom voelt op de

kinderopvang, zal haar kind met een gerust hart brengen. Dit heeft tevens weerslag op het hoe kind zich daar voelt.

## **Pedagogische uitgangspunten**

Bij Kinderopvang Ikke staan het kind en zijn ontwikkeling centraal. Enerzijds moet het kind plezier hebben, anderzijds wordt een goede ontwikkeling gestimuleerd. Om dit beide te kunnen garanderen, handelen pedagogisch leidsters volgens de volgende kernwaarden:

- Welbevinden en betrokkenheid
- Ruimte voor eigenheid
- Vertrouwen, respect en een positieve benadering
- Het bieden van een veilige, maar uitdagende omgeving
- Actieve leidsters

### **Welbevinden en betrokkenheid**

Mede door de Reggio-benadering wordt er op de behoeften van een kind ingespeeld. Door in te spelen op de behoeften van het kind, hebben we de grootste kans dat het kind zich veilig en prettig voelt op de groep. De betrokkenheid uit zich met name door het beschikbaar zijn als pedagogisch leidster, een basisgevoel waarbij het kind weet dat de pedagogisch leidster er voor hem is. Ook proberen we te bereiken dat het kind zich betrokken voelt bij de activiteiten en binnen de groep. De ontwikkeling wordt dan ook voortdurend gestimuleerd en bevordert.

### **Ruimte voor eigenheid**

Ontdekken, ervaren en kiezen. Dit zijn zowel kernwoorden waar Kinderopvang Ikke waarde aan hecht, als ook kernwoorden die binnen de Reggio-benadering vallen. Pedagogisch leidsters ondersteunen het kind door het gedurende de dag vanalles te laten ontdekken, ervaren en kiezen. Tevens worden kinderen gestimuleerd de talenten die het heeft te benutten, maar ook verder te ontwikkelen. Dit wordt mede gedaan door het aanbieden van passende thema's en activiteiten, verschillende spel- en knutselmateriaal en door het inrichten van de ruimte.

### **Vertrouwen, respect en een positieve benadering**

Waar Kinderopvang Ikke tevens veel waarde aan hecht is het respect hebben voor elkaar. Een belangrijk gegeven hierin is dat de pedagogisch leidster onderscheid maakt tussen het kind en gedrag: Niet het kind wordt goed- ofwel afgekeurd, maar alleen het gedrag dat een kind kan vertonen. Bij activiteiten staat niet het eindresultaat centraal, maar het proces. Tijdens het proces worden kinderen positief benaderd, om zodoende de ontwikkeling te stimuleren. Hierdoor wordt ook het vertrouwen in het eigen kunnen bevordert.

## **Het bieden van een veilige, maar uitdagende omgeving**

Activiteiten worden aangeboden op basis van leeftijd, niveau, interesse en belevingswereld van het kind. De omgeving – enerzijds de ruimte waar het kind zich in bevindt en de aanwezige spel- en knutselmaterialen, anderzijds de andere kinderen en pedagogisch leidsters – heeft hierin de belangrijkste rol. Activiteiten vinden plaats binnen de structuur van een vast dagritme, waardoor het kind zich veilig bij, maar ook vertrouwd voelt met Kinderopvang Ikke.

## **Actieve leidsters**

Pedagogisch leidsters doen tijdens de activiteiten actief mee. Hierdoor krijgen zij, door het kijken en luisteren naar de kinderen, direct een beeld van wat de kinderen bezig houdt en wat het niveau van de kinderen is. Hierdoor is tevens de ontwikkeling van kinderen beter te volgen, waardoor activiteiten steeds passend afgestemd kunnen worden.

## **Pedagogische doelen**

J.M.A. Riksen-Walraven beschrijft in het boek “De Kwaliteit van de Nederlandse kinderopvang” (2004) vier basisdoelen voor opvoedingssituaties. Deze vier basisdoelen hebben betrekking op de emotionele veiligheid, sociale vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en de overdracht van waarden en normen. In dit hoofdstuk leest u op welke wijze deze basisdoelen bij Kinderopvang Ikke worden nagestreefd.

### **Emotionele veiligheid**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons “thuis” voelen. Kinderen moeten zich kunnen ontspannen, plezier maken en bovenal zichzelf kunnen zijn. Hierbij is het van belang dat een kind zich begrepen, geaccepteerd, veilig en vertrouwd voelt, waardoor niets de ontwikkeling van het kind in de weg staat.

Om dit te kunnen garanderen, wordt dit op de volgende manieren bij Kinderopvang Ikke nagestreefd:

- Iedere groep heeft haar vaste leidsters;
- Een kind wordt geplaatst in en bevindt zich in een vaste stamgroep;
- Leidsters bieden structuur door een vaste dagindeling aan te bieden qua eet-, slaap- en speeltijd. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het ritme van thuis;
- De georganiseerde thema’s en activiteiten zijn leeftijdsgebonden, waardoor een kind zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen maar ook voldoende uitdaging heeft;
- De ruimte, met daarin de aanwezige spel- en knutselmaterialen, is ingericht naar leeftijd.

### **Eerder verlaten van de vaste stamgroep of langer blijven op de huidige stamgroep**

Kinderen verblijven op basis van leeftijd in een vaste stamgroep. De leeftijd van kinderen is in principe leidend bij het plaatsen en opvangen van kinderen in een bepaalde stamgroep. Hier is echter één uitzondering op mogelijk: De ontwikkeling van het kind.

Wanneer er door zowel leidsters, middels periodieke observaties, als door ouder(s) wordt geconstateerd dat het kindje voor loopt op de ontwikkeling, kan het kind eerder wennen bij en doorstromen naar de volgende stamgroep.

Omgekeerd geldt deze uitzondering ook: Indien het kind, gezien de leeftijd, zich in zoverre nog niet heeft ontwikkeld, is het mogelijk langer op de huidige stamgroep te verblijven en het wennen en doorstromen naar de volgende.

Het eerder verlaten van de stamgroep of het langer blijven op de huidige stamgroep wordt in overleg met en met toestemming van ouder(s) in de praktijk uitgevoerd. Mocht het plaatsing van andere kinderen hinderen of het toegestane leidster-kindratio hierdoor worden overschreden, is het eerder doorstromen of langer verblijven op de stamgroep niet van toepassing.

Voor specifieke informatie zie de locatie gebonden bijlage.

### **Sociale vaardigheden**

Tegenwoordig zijn gezinnen relatief klein. Naast school is kinderopvang een plek waar kinderen hun sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Sociaal contact onderling is erg belangrijk voor kinderen, omdat ze zich naar mate ze ouder worden steeds meer gaan spiegelen aan hun leeftijdsgenoten.

Wanneer kinderen in contact komen met hun omgeving ontstaat er interactie, hierdoor ontstaat kennis en vaardigheden. De leidster stimuleert vriendschap, samenwerking met het kind onderling, bewust omgaan met conflicten, samen delen en ervaren.

De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen is sturend, ondersteunend en corrigerend.

### **Contact leeftijdsgenootjes**

Wij werken met groepen van 0-1,5 jarigen, 0-2 jarigen, 1,5-2,5 jarigen en 2-4 jarigen. In het contact met leeftijdsgenootjes kunnen kinderen hun sociale vaardigheden en kennis ontwikkelen. Ze zien elkaars overeenkomsten en verschillen. Juist de verschillen tussen kinderen zorgt ervoor dat ze geïnteresseerd zijn in elkaar, met elkaar in contact komen en van elkaar leren.

### **Contact andere leeftijden**

Broertjes en zusjes kunnen samen spelen, oudere kinderen kunnen helpen de jongeren te verzorgen (fles geven) en de jongere kinderen worden geïnspireerd door het spel van de oudere kinderen. Soms komen kindjes van de peutergroep even 'helpen' op de babydreumesgroep.

### **Contact leidsters**

Het contact met leidsters is voor kinderen anders dan het contact met hun ouders. De leidsters zullen soms andere regels, normen en waarden hanteren. Ook zijn leidsters zich er continue van bewust dat zij een voorbeeldfunctie voor de kinderen invullen en hun handelen is dan ook altijd pedagogisch onderlegt.

De leidster streeft ernaar ieder kind even veel aandacht te geven.

### **Werken in kleine groepjes**

Kleine groepjes bestaan uit vier, maximaal vijf kinderen en een begeleider. Kleine groepen zijn een goede omgeving om naar elkaar te luisteren, samen te werken en te spelen en met elkaar –met of zonder woorden– te praten over ervaringen en ideeën omdat er veel ruimte is voor de (h)erkenning van de inbreng van elk individueel kind. Ook de leidsters kunnen in kleine groepjes beter naar de kinderen kijken en luisteren. Dat is belangrijk omdat de kinderen juist in de communicatie met de andere kinderen en de volwassenen hun denken zichtbaar maken.

Soms ontstaan er spanningen, maar het is de confrontatie met andere meningen dat kinderen ontdekken dat er verschillende gezichtspunten mogelijk zijn. Door samenwerken ontdekken kinderen ook wie zij zijn, waarin ze van anderen verschillen en wat ze met elkaar delen. Daarom is de samenstelling van de groepjes belangrijk en altijd een punt van onderzoek en reflectie. De kinderen stellen in principe zelf een groepje samen, maar de groepsleiding kan andere kinderen uitnodigen als zij denken dat dit iets toevoegt. Maar door groepjes doelbewust samen te stellen, kunnen de kinderen ervaren dat ze allemaal verschillend zijn in wat ze wel en niet kunnen, en dat al die verschillen productief kunnen zijn.

### **Conflicten**

Overall waar groepen mensen samen zijn kunnen conflicten voorkomen, dus ook bij kinderen. Wij zijn echter van mening dat kinderen in eerste instantie zelf moeten proberen hun conflicten op te lossen. Zodra een leidster een conflict signaleert zal hij in eerste instantie observeren hoe de betrokken kinderen hiermee omgaan en welke oplossing zij zoeken. Dit om assertiviteit, zelfstandigheid en creativiteit bij de kinderen te stimuleren.

Zodra een conflict echter uit de hand dreigt te lopen, zal de leidster beide partijen ondersteunen hen te helpen zoeken naar een oplossing.

Wanneer kinderen elkaar tijdens een conflict pijn doen, wordt er ten alle tijden ingegrepen. Het gaat er dan niet altijd om wie de schuldige is, maar dat de kinderen begrijpen waarom ze elkaar niet pijn mogen doen en in het vervolg een andere manier weten hoe zij de situatie kunnen oplossen. De leidster laat hen hiervoor een oplossing zien en ervaren.

## **Wij-gevoel**

Alle kinderen zijn onderdeel van een groep. Door gezamenlijk te eten, activiteiten te ondernemen en sfeer te creëren, ontstaat er een 'wij gevoel'. We vinden het belangrijk dat ieder kind zich geaccepteerd en betrokken voelt in de groep. Rituelen en vieringen, te denken aan verjaardagen, kerst- of Sinterklaasvieringen zullen het wij-gevoel versterken.

Kinderen hebben echter wel de mogelijkheid hun eigen gang te gaan, ondanks dat zij onderdeel van een groep zijn.

## **Verschillende soorten spel**

Spel is *het* middel om in contact te komen met anderen, zowel voor volwassenen als kinderen. Het stimuleert de sociale vaardigheden op alle gebieden.

### **Receptief spel**

Bij receptief spel neemt een kind informatie vanuit de buitenwereld op en verwerkt dat in zijn spel. Kinderen leren hierbij informatie verwerken. Voorbeelden van receptief spel die de leidsters aanbieden zijn o.a.: een verhaal voorlezen, een poppenkastspel opvoeren, luisteren met kinderen naar muziek, gezamenlijk kijken naar foto's en schilderijen en het kijken van kleine filmpjes. Na dit soort spelen is het belangrijk dat het kind de gelegenheid krijgt tot verwerking in de vorm van praten, bewegen of beeldend bezig zijn.

### **Symbolisch spel**

Symbolisch spel wordt meestal opgevat als de meest ontplooide spelcategorie. Er wordt een doen-alsof-werkelijkheid gecreëerd. In de doen-alsof-werkelijkheid staat een voorwerp of handeling symbool voor iets anders. Dit spel is o.a. belangrijk voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. Zowel positieve als negatieve ervaringen kunnen verwerkt worden, want in het symbolisch spel bepaalt het kind zijn eigen regels. Om het symbolische spel te stimuleren hebben de groepen bij Kinderopvang Ikke een huishoek met een keukentje en tafels en stoelen. Er zijn verkleedkleden en poppen aanwezig en kinderen worden regelmatig geschminkt in de gewenste persoon of dier die in een verhaal of fantasie van een kind voorkomt.

### **Constructie spel**

Bij constructiespel, waar het bouwen van torens, duplohuizen, hutten e.d. bekende voorbeelden van zijn, komt de ontwikkeling tot uitdrukking van de vaardigheid om iets doelgericht en planmatig te benaderen. Bij Kinderopvang Ikke is er zowel binnen als buiten veel mogelijkheid tot constructiespel. Binnen zijn er blokken in alle vormen en maten aanwezig. Kinderen kunnen experimenteren met karton, kokers, magneet bouwstukken en duplo. Buiten kunnen ze met zand spelen, onder de bomen en struiken ravotten en hutten ontdekken, er worden vogelnestjes gemaakt, konijnenholen gegraven etc.

### Groepspel

Spel in deze vorm heeft voornamelijk een sociale functie. De kinderen leren om te gaan met verlies, op hun beurt te wachten, zich aan afspraken houden en in zeer lichte vorm de competitie aan te gaan. Er wordt een basis gelegd voor het leren van begrippen als eerlijkheid en rechtvaardigheid.

De leidsters ondersteunen kinderen in de interactie tussen hen onderling en de leidster ondersteunt de kinderen in het oplossen van conflicten.

### **Bewegingsspel**

Het bewegingsspel biedt de leidster om verschillende redenen aan. Door te bewegen ontwikkelen kinderen hun kracht en motorische vaardigheid en leren ze de wereld om zich heen kennen. In de ontdekkingstuin zijn veel attributen aanwezig die uitlokken tot bewegingsspel, zoals fietsen, steppen, klimheuvel met autobanden, grasheuvels om af te rollen, ballen, etc. Ook binnen worden er bewegingsactiviteiten georganiseerd. Zo dansen de kinderen vaak op muziek en worden er gymnastiek oefeningen op matten of met hoepels gedaan. Het bewegingsspel kan ook tot doel hebben om kinderen hun (overtollige) energie te ontladen, of het sociale aspect kan worden benadrukt.

### **Spel voor taalontwikkeling**

Het spelen met taal is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van de communicatievaardigheden van het kind. Door middel van taal kan het kind zichzelf duidelijker uitdrukken en ook beter begrijpen wat anderen willen. Bij Kinderopvang Ikke vertelt de leidster in ieder geval de handeling die hij uitvoert, die betrekking heeft op het kind. De hele dag wordt er dus gecommuniceerd. Maar behalve met gesprekken, kan er ook spelenderwijs geoefend worden met taal. Zo worden er dagelijks liedjes gezongen en verhalen verteld in verschillende thema's.

Niet-Nederlandse kinderen leren vaak twee talen; thuis de moedertaal en bij de kinderopvang de Nederlandse taal. Dit hoeft geen probleem te zijn, als de leidsters het kind helpen en aanmoedigen veel en gevarieerd te praten.

### **Ruimte om niks te doen**

Kinderopvang Ikke is van mening dat het niet nodig is de kinderen continue bezig te houden. Even 'niks' doen is essentieel voor de ontwikkeling van de kinderen. Juist op die momenten wordt de creativiteit van de kinderen gestimuleerd. Het zijn dus geen verveelmomenten, ze worden ook wel overbruggingsperiodes genoemd of broeiperiodes; het is juist de periode dat kinderen nog niet weten wat ze gaan doen en open gaan staan voor inspiratie.



Het is dus de kunst om als leidster een goed evenwicht te vinden in het aanbieden van uitdagende activiteiten, ruimte voor invulling van eigen (fantasie)spel en ruimte om even niks te doen. Goed kijken en luisteren naar de kinderen is hierbij essentieel.

## **Persoonlijke ontwikkeling**

Kinderopvang Ikke hecht er veel waarde aan dat ieder kind zijn eigen identiteit kan ontwikkelen. Elk kind is uniek en moet vrij zijn om zijn eigen keuzes te kunnen maken. We stimuleren een kind zijn/haar zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Zo is hij in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderde omstandigheden.

### **Recht op eigen ontwikkeling**

Geen kind is hetzelfde. Ieder heeft zijn eigen karakter, temperament, mogelijkheden, kwaliteiten en valkuilen. Wij willen ieder kind de kans bieden zijn eigen persoonlijkheid te ontwikkelen. Ook mag iedereen zich ontwikkelen in zijn eigen tempo. Niet ieder kind is namelijk met dezelfde ontwikkeling bezig. Besteedt de een extra aandacht aan zijn of haar taalontwikkeling, kan het zijn dat de ander zich voornamelijk bezig houdt met de motorische ontwikkeling. Niet elk kind loopt dus synchroon.

De leidsters proberen een zo breed mogelijk aanbod van activiteiten aan te bieden, waar alle kinderen in worden uitgedaagd en zichzelf kunnen ontplooiën. Wij denken hierbij aan de ontwikkeling van de creativiteit, motoriek, zelfstandigheid, taal en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

### **Reggio Emilia**

In onze werkwijze worden wij geïnspireerd door de visie van Reggio Emilia, wat in onze ogen perfect aansluit op de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Volgens deze visie is ieder kind uniek, sterk, krachtig en zeer sociaal. Ook heeft hij meer dan honderd manieren zichzelf te uiten.

Kinderen zijn de inspiratiebron voor leidsters. Leidsters observeren waar kinderen zich mee bezig houden en hieruit volgen thema's en bijhorende activiteiten. Ze hebben echter zelf de keuze om mee te doen aan deze activiteiten of om hun tijd anders in te vullen. Wanneer een kind bijvoorbeeld behoefte heeft aan rust, dan mag hij ook alleen kijken naar de activiteit, of zichzelf even terugtrekken in een van de themahoeken.

Aangezien de ruimte in verschillende themahoeken is ingedeeld en de spelmaterialen daardoor een vaste plek hebben, kunnen de kinderen zelfstandig spelen. Zij kunnen zo met hun eigen persoonlijke interesses aan de gang.

In het aparte hoofdstuk over de visie van Reggio Emilia kunt u nog meer informatie vinden over deze werkwijze.

## **Kijken en luisteren**

Wij werken niet op basis van theoretische kennis over kinderlijke ontwikkelingsfases maar op basis van dagelijks onderzoek naar kinderen op de groep. De kennis over de kinderen wordt in de omgang met de kinderen zelf opgebouwd. Impliciet, maar wel bewust, vraagt de groepsleiding steeds aan de kinderen: wie ben jij, wat houd jou bezig, hoe kan ik jou helpen dit uit te drukken en je daarin te verdiepen? Dagelijks worden observaties vastgelegd d.m.v. aantekeningen over wat kinderen zeggen en doen en hoe ze samenwerken. Er wordt altijd gericht gekeken en geluisterd aan de hand van een concrete vraag. Bijvoorbeeld: 'hoe beweeg je je hand', 'waar kijk je graag naar' of 'welk speelgoed pak je vaak'. Het kijken en luisteren is een subjectieve manier van observeren, waarin ieder kind gezien wordt.

## **Leeftijdsgebonden activiteiten aanbod**

Leeftijd heeft vaak een grote invloed op de interesses en mogelijkheden van een kind. Wij zien dat terug in onze observaties die wij maken wanneer de kinderen spelen. Hoe ouder het kind is, des te meer hij meestal zelfstandig of in kleine subgroepjes iets wilt ondernemen, zijn spel uitdiept en meer uitdaging zoekt.

Doordat we werken in horizontale groepen, is het aanbieden van leeftijdsgebonden activiteiten makkelijker.

Kinderen op de peutergroep spelen onder begeleiding van een leidster met kralen. Dit zou niet mogelijk zijn als er ook baby's over de grond kruipen.

## **Zelfstandigheid**

Zoals pedagoge Maria Montessori zei: 'Een kind wil zelfstandig zijn. Het vraagt de opvoeder: leer het mij zelf te doen.' Het geeft hem zelfvertrouwen en ontwikkelt creativiteit wanneer zelf iets lukt. Kinderen mogen veel uitproberen. Leidsters zullen kinderen ook vrij laten in hun spel en niet altijd in de directe omgeving (binnen 5 meter) te vinden zijn. Kinderen moeten het gevoel krijgen ook iets op eigen initiatief te kunnen ondernemen. Daar sluiten de thema hoeken prima op aan. Wel houden leidsters ten alle tijden het overzicht, zodat ze kunnen ingrijpen indien nodig.

Belangrijk vinden wij het om als leidsters vertrouwen te hebben in de kinderen die hun grenzen verleggen in het zelfstandig worden. Wij complimenteren ze veel wanneer er weer iets nieuws is gelukt en vangen ze op wanneer iets is mislukt. Om ze vervolgens weer te stimuleren het opnieuw te proberen. Zelfstandig worden kinderen op alle vlakken. Zo gaan kinderen van een flesje, via de tuitbeker naar een open beker. Kinderen leren klimmen, helpen met huishoudelijke klusjes, zich aankleden etc.

## **Overdracht waarden en normen**

Elke omgeving heeft een eigen soort cultuur. Het belangrijkste begrip wat er binnen de cultuur van Kinderopvang Ikke heerst is 'respect'. Respect is een allesomvattend begrip die we hier nooit compleet zullen kunnen omschrijven. We zullen ons in dit hoofdstuk focussen op de hoofdlijnen van wat wij onder respect vinden vallen en de regels die daarbij horen.

## **Respect voor elkaar**

Wij gaan uit van het volgende:

- Iedereen is anders en dit is een positief gegeven. Niemand wordt buitengesloten, gediscrimineerd of gepest door geloofsovertuiging, afkomst, uiterlijke kenmerken, geslacht of leeftijd.
- We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten
- We nemen elkaar serieus. We mogen grapjes maken, maar dit gaat niet ten kosten van een ander.
- Iedereen heeft zijn eigen persoonlijk ruimte. Niet elk kind vindt het fijn continue aangeraakt te worden
- We doen een ander niet pijn. Dit betekent dat we geen fysiek en verbaal geweld gebruiken.

## **Respect voor zichzelf**

Een kind wordt bij Kinderopvang Ikke gestimuleerd zijn eigen gedachten en gevoelens te uiten. Iedereen heeft zijn eigen persoonlijke grenzen en angsten. Niemand zal bij ons gedwongen worden iets te doen wat tegen zijn gevoel/wil ingaat.

## **Respect voor de natuur**

Met het thema natuurbeleving zijn we vaak in de natuur te vinden. Dit vergt duidelijke afspraken: We bewonderen dieren en planten voornamelijk met onze ogen en zodra we ze vastpakken, doen we dit subtiel en met beleid. We maken dieren en planten niet opzettelijk kapot.

## **Respect voor materialen**

- Materialen worden niet opzettelijk kapot gemaakt.
- Indien mogelijk hergebruiken we (knutsel)materialen.
- We maken voornamelijk gebruik van kosteloos materiaal.
- De materialen worden opgeruimd op de daarvoor bestemde plaats.

## **Voorbeeldfunctie van leidsters**

Door de waarden en normen als leidster zelf uit te dragen en consequent toe te passen, nemen kinderen deze ook over. De regels qua respect die voor kinderen gelden, gelden ook voor leidsters.

## **Anti discriminatiecode**

Een gelijke behandeling voor iedereen! Een kinderopvang waar iedereen zich welkom en veilig voelt, ongeacht aanwezige verschillen tussen volwassenen en kinderen. Wij maken geen onderscheid naar etnische achtergrond, sekse, seksuele voorkeur, godsdienst, etc. Verschillende culturen zijn een verrijking van de Nederlandse cultuur.

# Randvoorwaarden en middelen

## Leidster/kindratio

Per locatie zijn de groepsgroottes verschillend. We houden bij al onze locaties eenzelfde leidster/kindratio aan, gebaseerd op de landelijke richtlijnen. Deze richtlijnen zijn afhankelijk van de leeftijden waarop de groep is ingedeeld.

### Groep 0-2 jarigen

In de categorie van 0 tot 2 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 4 kinderen opvangen. Er wordt een correctie toegepast omdat de groep 0-jarigen bevat en de berekende zwaarte ( $Z = 1,167$  naar boven afgerond 2) hoger is dan het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte (1). Daarom is het aantal beroepskrachten bij bijvoorbeeld 3 baby's en 1 dreumes verhoogd naar 2 beroepskrachten.

- 1-4 kinderen: 1 pedagogisch leidster
- 5-8 kinderen: 2 pedagogisch leidsters
- 9-12 kinderen: 3 pedagogisch leidsters

### Groep 2-4 jarigen

- 1-8 kinderen: 1 pedagogisch leidster
- 9-16 kinderen: 2 pedagogisch leidsters

### Groep 0-1 jarigen

- 1-3 kinderen: 1 pedagogisch leidster
- 4-6 kinderen: 2 pedagogisch leidsters
- 6-9 kinderen: 3 pedagogisch leidsters

### Groep 1-2 jarigen

- 1-5 kinderen: 1 pedagogisch leidster
- 6-10 kinderen: 2 pedagogisch leidsters
- 11-15 kinderen: 3 pedagogisch leidsters

### Groep 2-3 jarigen

- 1-8 kinderen: 1 pedagogisch leidster
- 9-16 kinderen: 2 pedagogisch leidsters

### Groep 3-4 jaar

- 1-8 kinderen: 1 pedagogisch leidster

Bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag kan maximaal 3 uur worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

Per locatie wordt dit inzichtelijk gemaakt door het personeelsrooster. Hierbij wordt uitgegaan van een afwijking van maximaal 1,5 uur tussen de middag bij inzet van 3 leidsters, en een afwijking van maximaal 1 uur bij inzet van 2 leidsters. Daarnaast wordt er dan in het begin van de ochtend en het eind van de middag 3 kwartier bij 3 leidsters en 1 uur bij 2 leidsters afgeweken. Dit personeelsrooster zit in de groepsklapper en is op aanvraag in te zien voor de ouders van de locatie.

We wijken niet af tussen 9.00 en 12.45 uur en tussen 14.15-17.00 uur.

We kunnen wel afwijken tussen 12.45-14.15 (1,5 uur), tussen 8.15 en 9.00 uur (3 kwartier) en tussen 17.15 en 18.00 uur (3 kwartier).

Daarnaast is er op de meeste dagen per week, per locatie, een stagiaire aanwezig ter ondersteuning van de pedagogisch leidsters. Een stagiaire wordt niet mee gerekend in de personeelsbezetting en zal daardoor boventallig werkzaam zijn op de groep.

Wanneer er op een locatie maar één pedagogisch leidster werkzaam is (met het oog op het leidster/kindratio), wordt deze ondersteund door een stagiaire om het 4-ogen principe intact te houden. Hierover kunt u in het hoofdstuk 'Kwaliteitszorg' meer lezen. Indien er geen stagiaire aanwezig is, biedt de assistent leidinggevende of een stafmedewerker ondersteuning aan de pedagogisch leidster.

## **Extra- en ruildagen**

### **Extra dagen**

Voor extra opvang binnen twee weken kan er een aanvraag ingediend worden via ons ouderportaal. Hierbij wordt rekening met de groepsgrootte, groepssamenstelling en de aanwezigheid van vaste leidsters. Voor extra opvang na twee weken kan er een aanvraag ingediend worden bij onze medewerker kindplanning: Janneke via [janneke@kinderopvangikke.nl](mailto:janneke@kinderopvangikke.nl). De kosten van deze incidentele extra opvang worden achteraf en apart berekend.

### **Ruildagen**

Het is bij Kinderopvang Ikke ook mogelijk om een dag te ruilen. Hiervoor kan er eveneens via ons ouderportaal een verzoek bij de groep worden ingediend wanneer het een ruildag binnen twee weken betreft. Voor een ruildag na twee weken kan de aanvraag wederom ingediend worden bij Janneke: [janneke@kinderopvangikke.nl](mailto:janneke@kinderopvangikke.nl). Ziekte- en vakantiedagen kinderen kunnen niet geruild worden.

## **Wendagen**

Wij vinden het wennen een erg belangrijk onderdeel van de start van een kind op Kinderopvang Ikke. Wendagen zijn belangrijk voor:

- Het opbouwen van een hechtingsband tussen kind en leidster.

- Het vertrouwd raken van ouders met de nieuwe situatie en het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie tussen ouders en leidsters.
- Het op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapritme en pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf.
- Het vertrouwd raken van het kind met een nieuwe omgeving.

Graag ontvangen wij een geboortekaartje als aankondiging van de komst van uw kindje op de groep. Planner Janneke neemt plusminus 4-6 weken voor de start van de opvang contact op met de ouder(s), om de intake en wendagen af te spreken.

- De wenperiode neemt meestal twee weken in beslag.
- De 1e week zijn de wentijden van 09.00 tot 12.00 uur.
- De 2e week zijn de wentijden van 09.00 tot 15.00 uur.

Indien de 2e week goed is verlopen zal de 3e week de opvang voortgaan zoals afgesproken. Als dit niet het geval is schuift het geheel een week op. Meestal lukt het wennen op deze manier prima.

In het hoofdstuk 'Afstemming thuis en kinderopvang' zullen wij nog nader op het wennen ingaan.

### **Wennen op de vervolggroep**

Wanneer een kind doorschuift naar een andere groep, ontvangt de ouder een overdrachtsboekje. In dit boekje worden de wenmomenten doorgegeven, wordt gecommuniceerd hoe de kennismaking met de mentor verloopt en staat verdere praktische informatie over de groep.

### **Personeel en eigen kinderen**

Binnen Kinderopvang Ikke werken meerdere leidsters met kinderen. Deze kinderen mogen wel opgevangen worden op de locatie waar de leidster werkt, maar niet op de groep waar de leidster werkt.

### **Achterwachtregeling**

#### **Locaties De Dennen en De Beuken**

Wanneer er maar één pedagogisch leidster op de groep werkzaam is, met het oog op het leidster/kindratio, komt er zo nu en dan een leidster van de andere groep kijken op deze groep. Daarnaast staat de babyfoon aan, zodat de andere groep kan horen wat er gebeurt.

#### **Locatie De Zonnebloem**

Wanneer er maar één pedagogisch leidster op de groep werkzaam is, met het oog op het leidster/kindratio, is er bij calamiteiten een leidster van de andere groep van Kinderopvang Ikke, van school of van onze buitenschoolse opvang beschikbaar. Deze verblijven in hetzelfde pand en zijn telefonisch bereikbaar.

Wanneer er in de vakantieweken van school of in de middag bij afwezigheid van de BSO maar één pedagogisch leidster op de groep werkzaam is, is er met het oog op het leidster/kindratio, altijd een leidster op kantoor aanwezig. De pedagogisch leidster is dus nooit alleen in het pand.

## **Afstemming thuis en kinderopvang**

Alhoewel er tegenwoordig veel gebruik wordt gemaakt van de kinderopvang, blijft de eerste dag(en) voor iedere ouder en kind een ingrijpende gebeurtenis. Waarschijnlijk zal het kind voor het eerst sinds de geboorte aan een nieuwe leefomgeving en personen moeten wennen die het kind nog niet kent. Om het kind zich veilig en welkom te laten voelen met Kinderopvang Ikke, de leidsters en de andere kinderen, hanteren wij een wenperiode van plusminus 2 weken. Het wennen wordt zorgvuldig opgebouwd.

- De eerste keer is het zowel voor de ouder als leidsters prettig als het kind om 9:00u gebracht wordt. Op deze manier wordt de ochtendspits vermeden en kan er ruim de tijd worden genomen voor de overdracht. Uw kind wordt blootgesteld aan ontzettend veel nieuwe prikkels en dit is vrij vermoeiend. U haalt uw kind de eerste keer dan ook alweer om 12:00u op.
- Afhankelijk van de eerste keer, wordt het kind de tweede keer in principe om 15:00u opgehaald. Dit gebeurt echter alleen wanneer zowel de leidsters als ouders het gevoel hebben dat het kind dit al aankan.

Deze twee keren wennen kunnen ofwel in één week voorafgaand aan de startdatum, ofwel in twee weken tijd voorafgaand aan de startdatum ingepland worden.

Ouders moeten er rekening mee houden dat zij, of eventueel familie of kennissen, beschikbaar zijn in de eerste periode. Wanneer het kind erg overstuur is, veel huilt of wanneer de leidster niet in staat het kind te troosten moet deze opgehaald kunnen worden. In zo'n geval heeft het kind een vertrouwd persoon nodig en acht Kinderopvang Ikke het verstandig dat het kind direct opgehaald wordt.

De wenperiode zal voor kinderen die al wat ouder zijn over het algemeen langer duren dan bij jonge baby's. Voor baby's is 1-2 weken meestal voldoende, voor oudere kinderen kan men het beste van 3-4 weken uitgaan. Vaak is de startdatum dan al gepasseerd en wordt er in de 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> week met ouders afgestemd wat prettige breng- en haaltijden zijn.

Om goed op het dagritme en de gewoontes van het kind aan te kunnen sluiten is het van belang dat het gedrag van het kind bekend is bij de leidsters. Continuïteit geeft een kind veiligheid. In de overdrachten zal hier al mondeling over gepraat worden, maar om het overzichtelijk te houden, gebruiken wij bij kinderen tot de leeftijd van 1 jaar ook een 'heen en weer' babyboekje. De volgende dingen komen daarin aan de orde:

- Soort voeding en voedingstijden

- Slaapritme en/of slaapritueel (lees: speen, knuffels, tijd van inslapen)
- Ontlasting
- Troosten
- Speelgedrag en ontwikkelingen
- Humeur van het kind
- Verdere bijzonderheden

Wanneer het kind en ouders een prettige wenperiode hebben doorgemaakt volgt er een observatie van het kind en worden de wenperiode en eerste indruk van de ouders geëvalueerd. Deze basis is de start voor een goede opvang van het kind en een voorspoedige samenwerking tussen ouders en Kinderopvang Ikke.



# Kwaliteitszorg

## 4 ogen principe

Vanaf 1 juli 2013 is het artikel 5a van de gewijzigde Regeling kwaliteit kinderopvang in werking getreden. Het betreft het 4 ogenprincipe, wat inhoudt dat een pedagogisch medewerker nooit alleen in een afgesloten ruimte mag zijn met een (groep) kind(eren). Er moet altijd een volwassene kunnen meekijken en/of meeluisteren. Om het 4 ogenprincipe na te streven, zijn er bij Kinderopvang Ikke een aantal maatregelen getroffen:

- Een pedagogisch medewerker is altijd werkzaam met een collega;
- Indien de groepsbezetting laag is, waardoor er met betrekking op het leidster/kind-ratio maar één pedagogisch medewerker werkzaam hoeft te zijn, wordt er een stagiaire ingezet;
- In geval van schoolvakanties indien stagiaires ook vrij zijn of bij ziekte van een stagiaire, is er een extra pedagogisch medewerker aanwezig;
- Wanneer het inzetten van een stagiaire of extra pedagogisch medewerker niet mogelijk is, staat ten alle tijden de babyfoon aan. Deze babyfoon is gekoppeld aan een andere groep;
- De babyfoon wordt ook ingezet bij slaapmomenten: Zodra het eerste kind in bed ligt, gaat de babyfoon aan. Zodoende kan men op de groep horen, wat zich in de slaapruijnte afspeelt. De babyfoon gaat uit zodra het laatste kind uit de slaapruijnte is;
- Ruimtes zijn transparant: Ruimtes zijn open en vrij toegankelijk, deuren van aparte ruimtes staan altijd open (in de slaapkamers staat een babyfoon aan waardoor de deur wegens groeps geluiden dicht mag zijn) en toiletdeuren blijven open wanneer een pedagogisch medewerker of stagiaire met een kind op de toilet aanwezig is;
- Wanneer de kinderen buitenspelen en hiermee de eigen stamgroep verlaten, wordt altijd het BKR in acht genomen. Buitenspelen is op het terrein van Kinderopvang Ikke in de eigen tuin die afgebakend is.

## Opleidingseisen leidsters

Het gros van de leidsters van Kinderopvang Ikke heeft een pedagogische opleiding gevolgd, waarbij minimaal MBO PW niveau 3 met succes is afgerond. Tevens zijn er pedagogisch medewerkers aanwezig welke een pedagogische opleiding op HBO-niveau hebben afgerond.

Dit betekent echter niet dat er mensen met een andere opleiding of achtergrond buitengesloten worden. Indien mensen met een andere opleiding solliciteren, wordt eerst de CAO van de kinderopvang geraadpleegd om te controleren of de sollicitant(e) bekwaam is met werken in de kinderopvang. Daarnaast beschikken alle leidsters, inclusief stagiaires en vrijwilligers, over een door de Wet Kinderopvang verplichte VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang én gekoppeld aan onze opvang.

Dagelijks is er, per locatie, minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig die o.a. de cursussen (kinder-EHBO, BHV en oefening t.b.v. brandveiligheid gevolgd heeft en over de bijbehorende certificaten beschikt.

## **BOL/BBL- studenten**

### **BOL-studenten**

Omdat wij voornamelijk met BOL-studenten werken, hebben we ervoor gekozen het protocol BPV-opleidingsplan te schrijven waarin alles terugkomt rondom het werken met deze stagiaires.

### **Taken**

Stagiaires mogen:

- De eerste twee weken observeren. Kennis maken met collegae, kinderen en ouders. De stagiair hangt een kennismakingsformulier met foto op de deur van de groep waar zij stage loopt.
- Vanaf week twee mogen stagiaires onder toezicht van hun begeleider kinderen verschonen, kinderen naar bed brengen, helpen bij de fruit- en broodmaaltijd, helpen bij het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten.
- Afhankelijk van de kwaliteiten en vaardigheden van de stagiair beslist de stagebegeleider vanaf welk moment de stagiair bij bovenstaande taken geen directe toezicht meer nodig heeft. Gemiddeld genomen is dit vanaf 6 weken stage. Ten alle tijden is er wel een collega op de groep aanwezig die de stagiair op afstand observeert en indien nodig kan ingrijpen.
- Wanneer de stagiair taken kan uitvoeren met begeleiding op afstand, verwachten wij langzaamaan meer initiatief. Zo kan zij bijv. de kring af en toe leiden, zelfstandig een activiteit voorbereiden en op eigen initiatief met de kinderen gaan opruimen.
- Op inschatting van de stagebegeleider doet de stagiair samen met de stagebegeleider ouderoverdrachten. De stagebegeleider beoordeelt vanaf welk moment een stagiair dit zelfstandig kan met begeleiding op afstand. Afhankelijk van het leerjaar en niveau opleiding. Leerjaar 1 en 2 altijd onder begeleiding. Wanneer een stagiaire dit goed kan, mag de stagiaire dit zelfstandig doen (houdt wel enigszins toezicht)

### **Begeleiding BOL-studenten**

De BOL-studenten worden begeleid door de leidsters met extra taken, voor een verdere uitleg, zie het BPV-opleidingsplan.

### **BBL-studenten**

De kwaliteit van de pedagogisch leidsters is één van de belangrijkste pijlers voor goede kinderopvang. Volgens de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen moet een houder het kindercentrum 'zodanig van zowel kwalitatief als kwantitatief personeel voorzien dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang'. Hiervoor zijn nadere eisen gesteld aan zowel de beroepskwalificatie (diploma's) van beroepskrachten als aan het aantal beroepskrachten (beroepskracht-kind-ratio). Binnen de regelgeving wordt

voor de beroepskwalificatie van de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers in opleiding verwezen naar de CAO Kinderopvang. In deze CAO worden verschillende soorten ongekwalificeerde leidsters onderscheiden, met eigen definities en voorwaarden voor formatieve inzet.

Wij werken alleen met BBL-studenten die de opleiding pedagogisch werk volgen. Wanneer wij een BBL-er inzetten als formatieve leidster, hanteren wij hiervoor de CAO. De BBL-er moet op de hoogte zijn van het veiligheids-, gezondheids- en pedagogisch beleid.

Een beroepskracht in opleiding is een beroepskracht die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt en beschikt over een arbeidsovereenkomst. Afhankelijk van de competenties van de leerling kan de houder de leerling formatief (als beroepskracht) inzetten. De formatieve inzetbaarheid is oplopend van 0 tot 100% in de eerste twee fasen. Dit wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd door de werkgever, op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. De opleidingsfasen zijn bij een normatieve opleidingsduur van drie jaar conform de leerjaren. Bij een andere opleidingsduur wordt de fase en de ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding. De werkgever die vaststelt en bepaald is de leidinggevende van de locatie.

### **Oplopende inzet**

De BBL-leerling krijgt naarmate de opleiding vordert meer verantwoordelijkheden. Een formatieve inzet van 50% kan bijvoorbeeld zijn: de leerling wordt de helft van uren van de beroepspraktijkvorming als beroepskracht op een volledige groep gezet, of de leerling wordt volledig als beroepskracht op de helft van het aantal kinderen behorende bij de leeftijdsgroep ingezet.

De mate van formatieve inzet is op basis van informatie van zowel de opleidings- als de praktijkbegeleider. De opleiding geeft informatie over de fase waarin de leerling zit en hoe de voortgang is. Zijn alle toetsen gehaald, of is er juist een achterstand? De praktijkbegeleider geeft informatie over de voortgang in de praktijk. Kan de BBL-leerling de gegeven verantwoordelijkheden aan, zijn er knelpunten of moeilijkheden of gaat het boven verwachting?

Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, thans zijnde een derde (33%), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiaires. De 33% regeling geldt niet voor leidsters die al gekwalificeerd zijn. In de praktijk kiezen we er bij Kinderopvang Ikke voor om per opvanggroep maximaal 1 BBL-er in te zetten. Dit geldt zo voor alle locaties, met uitzondering van KDV De Zonnebloem. Daar zetten we maximaal 1 BBL-er in voor de gehele locatie (de twee groepen KDV).

## Meer inzetbaarheid

Soms zijn er redenen om de beroepskracht in opleiding meer of sneller formatief in te zetten. De leerling kan eerder praktijkervaring hebben opgedaan of kan de opdrachten en de toetsen sneller maken dan gemiddeld. De werkgever kan dan besluiten om op basis van deze (aantoonbare) informatie de mate van formatieve inzetbaarheid uit te breiden. Let op: elke wijziging in de mate van inzetbaarheid moet opnieuw worden vastgesteld, op basis van toetsbare informatie vanuit de opleiding en de praktijk. Voor verdere uitleg verwijzen wij naar de CAO Kinderopvang. Wij hanteren deze richtlijnen.

## Vrijwilligers

Wanneer bij ons een vrijwilliger zal komen ondersteunen, hanteren wij de denklijn Personenregister Kinderopvang<sup>3</sup>.

Wanneer de vrijwilliger langer dan een maand structureel bij ons vrijwilligerswerk komt doen, verlangen wij een VOG en koppeling personenregister. Ook in de gevallen wanneer er sprake is van structurele aanwezigheid langer dan tien dagen, verlangen wij de VOG en koppeling in het personenregister.

Wanneer een vrijwilliger korter dan een maand vrijwilligerswerk komt doen en zonder structureel karakter, zal er geen VOG en koppeling aangevraagd hoeven te worden. De vrijwilliger zal in dit geval geen verantwoordelijkheid over de kinderen dragen en op alle momenten aanwezig zijn gezamenlijk met een vaste pedagogisch medewerker.

## Bevorderen deskundigheid leidsters

Per locatie is een assistent leidinggevende aanwezig. Deze stuurt de pedagogisch medewerkers aan en geeft waar nodig tips en nieuwe inzichten. Naast de jaarlijkse functioneringsgesprekken, worden er ook tussentijdse evaluaties gepland. Enerzijds wordt de kwaliteit van handelen besproken, anderzijds wordt de kennis en vaardigheden gepeild en waar nodig bij geschaafd. Tevens vinden er regelmatig bijeenkomsten plaats waarin wordt besproken wat de te organiseren thema's en activiteiten voor een bepaalde periode zullen zijn.

## Inspectie Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen

Jaarlijks worden locaties van Kinderopvang Ikke geïnspecteerd door de GGD. Deze inspectie heeft betrekking op de volgende zaken:

- Personeelsbezetting (met het oog op het leidster/kind-ratio)
- Groepsgrootte
- Het pedagogisch beleid
- Werkwijze van personeel

---

<sup>3</sup> Denklijn personenregister kinderopvang. (2020, 18 december). Rijksoverheid.  
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2017/11/28/facsheet-personenregister-kinderopvang>

- Veiligheid en gezondheid
- De ruimte en inrichting
- Oudercommissie, inspraak en klachtenafhandeling
- Personeelsgegevens: VOG, diploma en contract

Bevindingen worden uitgewerkt in een rapport en zijn inzichtelijk voor ouders. Deze zijn op te vragen bij de beleidsmedewerker Katelijne voor dagopvang (katelijne@kinderopvangikke.nl) en bij assistent leidinggevende Chantal de Waard voor de bso (chantal.bso@kinderopvangikke.nl). Bob Maassen stuurt de inspectierapporten door naar de OC en is verantwoordelijk voor de plaatsing op onze website.

## **Gezondheid en veiligheid**

### **Omgeving**

Wij besteden veel aandacht aan de omgeving waarin we kinderen opvangen. Deze zijn schoon en opgeruimd en zo wordt er continu geventileerd. Naast schoonmaaktaken van pedagogisch medewerkers is ter ondersteuning wekelijks een huishoudelijk medewerker aanwezig op locaties De Beuken en De Dennen. Op locatie de Zonnebloem komt deze twee keer per maand.

### **Risico-inventarisatie**

We werken volgens de risico-inventarisatie van de GGD, een methode die het mogelijk maakt de gezondheid en veiligheid gestructureerd toe te passen. Onze beleidsmedewerker Katelijne van Alem heeft het beleidsstuk gezondheid en veiligheid geschreven.

De risico-inventarisatie wordt jaarlijks door leidsters uitgevoerd en verwerkt in het opgestelde beleidsstuk gezondheid en veiligheid door de assistent leidinggevende. De assistent leidinggevende stuurt het aangepaste stuk Katelijne, zij neemt het beleid gezondheid en veiligheid door en zorgt voor de definitieve versie.

Hierbij worden de grootste risico's uitgesloten. Degene die onmogelijk zijn uit te sluiten, worden keer op keer onder de aandacht bij leidsters gebracht, om extra voorzichtigheid en aandacht hierop te blijven vestigen en te zorgen dat zij adequaat met risico's omgaan.

De nieuwe/aangepaste risico's worden in het beleid gezondheid en veiligheid opgenomen. Dit wordt jaarlijks in een beleidsvergadering terug te vinden in de vergaderstructuur met alle leidsters besproken. Stagiaires en nieuwe leidsters dienen dit beleidsstuk te bestuderen. De pedagogisch medewerkers ondertekenen tevens een formulier waarop zij aangeven het beleidsstuk bestudeerd te hebben.

### **Activiteiten**

Het is niet mogelijk om activiteiten geheel risicoloos te laten verlopen. Wij vinden echter ook niet dat dit ons streven hoort te zijn. Een kind leert met vallen en opstaan. Het zorgt ervoor dat zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid geleidelijk aan wordt. Daarbij hebben wij natuurlijk wel zoveel mogelijk grote en

middelgrote risico's weggenomen. Zonder enig risico leert een kind geen grenzen te herkennen en te hanteren. Kinderen mogen dus bijvoorbeeld met hout spelen of fietsen in het tuintje. Het is echter wel zo dat de leidsters zich continue bewust zijn van de gevaren en hier adequaat op weten te reageren. We letten goed op veiligheid van kinderen zelf en van kinderen in de directe omgeving. De pedagogisch leidster mag regels aanscherpen als een situatie hierom vraagt. Dit gebeurt in overleg met de coördinator, zodat er duidelijkheid blijft bestaan over na te streven regels.

### **Protocollen**

De volgende protocollen worden door de pedagogisch leidsters gehandhaafd:

- Conflictantering
- Kindermishandeling
- Medisch handelen
- Ontruimingsprotocol
- Personeelsbeleid
- Overdracht naar school
- Zieke kinderen
- Wespen- en bijensteken
- Gevaarlijke planten
- Taalstimuleringsbeleid
- Bijtprotocol
- Protocol huilbaby's
- Protocol sterfgeval

### **Slapen**

Bij Kinderopvang Ikke is er op alle locaties naast elke groepsruimte een aparte slaapkamer. Bij de slaaptijden passen we het slaapritme aan van thuis. Is uw kind gewend om met een speciale knuffel of fopspeen te slapen, dan is het verstandig deze mee te geven voor op de opvang.

### **Buitenbedjes**

Op locaties De Dennen en De Beuken slapen kinderen buiten en wordt er gewerkt met buitenbedjes. Deze buitenbedjes worden onderhouden volgens de manier dat Saaxumhuizen, de verhuurder, voorschrijft:

- De matrassen zijn voorzien van een matrasbeschermer
- De matrassen worden binnen bewaard wanneer ze niet gebruikt worden
- Voordat er gebruik gemaakt wordt van de buitenbedjes, wordt de binnenkant gedroogd met een handdoek
- Het buitenbed wordt niet gebruikt wanneer er beschadiging is aan het horrengaas.

Bij verschillende weersomstandigheden zullen wij het volgende beleid navolgen:

- Bij harde regen en wind, en (gevoels)temperatuur onder de 0°C maken we geen gebruik van de bedjes.
- Wanneer we als volwassenen in de zomer de koelte binnen opzoeken zullen we de kinderen ook binnen laten slapen.
- Bij lichte vrieskou krijgen de kinderen het volgende aan: een muts, kleding, een dikke slaapzak, een fleecedeken bij kinderen onder 1 jaar.
- Een winterjas voor kinderen van 1 jaar en ouder, een dekbed.
- Bij mindere kou van 10° C zullen de kinderen hetzelfde aankrijgen maar zonder thermo-deken.
- Bij +/- 15° C krijgen de kinderen een dun mutsje op, een slaapzak aan met een dekentje.
- Bij +/- 20° C dragen de kinderen een tricot met lange mouwen/ een pyjama, een dunne slaapzak en een deken.
- Bij 25° C of warmer dragen de kinderen een rompertje en/of een tricot/pyjama. Ze slapen onder een laken. Bij warm weer staat het dak van het buitenbedje op de stand van de windhaken zetten. Het dak staat nooit helemaal open.

De bedjes staan altijd bij het raam/deur van de groep zodat er ten alle tijden toezicht is op de kinderen die buiten liggen. Het raam/deur staat minimaal op een kier, zodat men ze altijd kan horen.

### **Bevorderen veiligheid en minimaliseren risico's**

#### **We leggen een baby nooit op de buik te slapen**

Een baby op de buik te slapen leggen maakt het risico van wiegendood wel vier tot vijf maal groter dan gemiddeld. Bij een verkouden baby nog iets meer, bij een huilbaby aanzienlijk meer.

Er zijn bepaalde, maar niet vaak voorkomende (aangeboren) afwijkingen waarbij buikligging (tijdelijk) wel wenselijk kan zijn. We vragen de ouders in zo'n geval om een schriftelijke verklaring van hun arts te overleggen en we bergen een kopie op in het dossier.

We wijzen ouders die zonder medische reden buikligging wensen, nadrukkelijk op de preventieadviezen. Deze preventieadviezen kan men raadplegen op o.a. de website [veiligheid.nl](http://veiligheid.nl). Willen zij desondanks dat hun baby in buikhouding slaapt (soms hebben zij hun kind daar al aan gewend), en wil onze organisatie dat aanvaarden, dan wordt deze opdracht schriftelijk vastgelegd, met redenen omkleed, en door de eindverantwoordelijke ouders ondertekend.

Kiest een ouder wordende baby, die gezond is, in goede conditie en motorisch zo ontwikkeld dat vlot om en om draaien geen probleem is, regelmatig zelf voor op de buik slapen, dan is vasthouden aan steeds terugleggen op de rug niet zinvol. De baby steeds terugdraaien zal dan telkens de slaap verstoren. Gemiddeld

zijn baby's met vijf maanden in staat om zelf van rug naar buik en weer terug te draaien, maar sommigen zijn er pas met negen maanden aan toe. Wanneer de PM deze ontwikkeling bij het kind constateert wordt dit met de ouders besproken. In veel gevallen zal het kind deze ontwikkeling thuis ook doormaken. Wanneer er afspraken worden gemaakt over het omdraaien van het kind worden deze afspraken vastgelegd in het kinddossier.

### **We voorkomen dat een baby te warm ligt**

De factor warmtestuwing speelt een waarneembaar risico onder de baby's. Een baby die zweet heeft het al gevaarlijk warm. Meestal hoeft de verwarming in de slaapruijnte niet aan. Een baby waarvan de voetjes prettig aanvoelen (lauw) heeft het niet te koud.

- We leggen een baby bij voorkeur te slapen in een slaapzak of we maken het bedje laag op met een goed ingestopt laken en dekentje. We gebruiken voor de baby's nooit een dekbedje. Ook geen losliggende dekbedhoes met een dekentje erin. We laten een baby nooit met een bedekt hoofd slapen.
- In geval van hoge temperaturen (hoger dan 25 graden in bv. de zomer) wordt er toezicht gehouden bij de slapende kinderen.

### **We zorgen voor veiligheid in het bed**

Buiten het feit dat de bedjes aan de veiligheidseisen voldoen (ventilatie, afstand tussen de spijlen) zorgen we ook voor voldoende veiligheid in het bedje.

- De matrassen zijn stevig, we gebruiken geen kussens, geen zachte hoofd en zijwandbeschermer, geen dekbedje, geen plastic zeiltje, geen muziekdoosjes, geen tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in het bedje. Ouders die het kind willen laten slapen met een doek, spuugdoekje of knuffel gemaakt van een lap of spuugdoekje geven hiervoor een schriftelijke verklaring af.
- We wassen de lakens wekelijks, de slaapzakjes wekelijks, we keren wekelijks de matrassen en we wassen maandelijks de matrashoezen en wekelijks worden de bedjes uitgesopt.
- Kinderen worden niet vastgebonden in bed maar kunnen op verzoek van de ouders (vragen tijdens de intake) wel extra toegedeckt worden met een dun, stevig ingestopt, lakentje.
- Baby's die zich kunnen optrekken tot staan, worden zoveel mogelijk in het onderste bedje te slapen gelegd.



### **We houden voldoende toezicht**

De PM gebruikt bij de slapende kinderen de babyfoon en checkt elke 10 minuten de slapende kinderen. Bij kinderen die slapen op de buik of met een spuugdoekje is dit elke 5 minuten. Nieuwkomers en jonge baby's houden we zoveel mogelijk extra in het oog. Er zijn sterke aanwijzingen dat veranderingen in omstandigheden en routine bij (jonge) baby's stress en slaapverstoring veroorzaken. De situatie binnen Kinderopvang Ikke verschilt in vrijwel alle opzichten van die in het ouderlijk huis. Het is daarom verstandig om voorafgaand aan de plaatsing de baby enkele malen te laten wennen met een slaaperiode. Telkens als we een kindje naar bed brengen kijken we even in de andere bedjes.

### **We zorgen voor een gezond binnen klimaat**

Het is van groot belang dat kinderen verblijven in ruimten met een gezond binnenmilieu. Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Ook de temperatuur en de vochtigheid van de lucht mogen niet te laag of te hoog zijn. De slaapkamers worden continu geventileerd en een aantal maal per dag gelucht. In de slaapkamers komt (tijdens het slapen) veel vocht vrij waardoor condens kan optreden. Dit maakt groei van huisstofmijten, schimmels en bacteriën gemakkelijker. Naast het ventileren en luchten zorgen we er tevens voor dat de slaapkamers goed schoon gemaakt worden en de temperatuur goed is (17° C).

### **Bijzondere omstandigheden**

#### **A. Kinderen met luchtweginfectie**

Kinderen met een ernstige luchtweginfectie worden tijdens het slapen elke 5 minuten gecontroleerd. Wanneer het kind benauwd klinkt of een onrustige ademhaling heeft overlegt de PM met de leidinggevende welke maatregel er genomen wordt. Bij twijfel wordt er altijd contact opgenomen met de ouders.

#### **B. Kinderen die medicijnen gebruiken**

Wanneer kinderen medicijnen gebruiken hebben de ouders hiervoor de overeenkomst gebruik geneesmiddelen afgegeven. De PM leest de beschrijving van de medicijnen goed door. Wanneer als bijverschijnsel slaperigheid wordt genoemd wordt het kind op de groep, onder toezien oog van de PM, te slapen gelegd.

## **Rust en regelmaat**

### **De baby/dreumesgroep**

Voor de babygroep is het slapen een belangrijk moment van de dag. Door slapen en rusten krijgt het kind de mogelijkheid om opgedane ervaringen te verwerken. Het doet nieuwe energie op om de wereld verder te ontdekken. Uitgangspunten bij het slapen en rusten zijn:

- Het slapen en rusten gaat in overleg met ouders;
- de leidster observeert wanneer het kind aan slaap toe is, zij voorkomt dat het kind overprikkeld of te moe wordt;
- het slapen en rusten wordt aangekondigd aan het kind;
- het kind wordt nooit gedwongen om te gaan slapen of om in bed te gaan liggen terwijl er geen behoefte aan slaap of rust is;
- de plaats waar kinderen slapen is voor kinderen een veilige plek met zo nodig een eigen knuffel en speen;
- de leidster hanteert een duidelijk, herkenbaar ritueel;
- de slaapruiimte wordt nooit gebruikt als afzonderingsplek in het geval van straffen.

Om de overgang van actief bezig zijn naar slapen op een natuurlijke wijze te laten verlopen, maakt de PM gebruik van het volgende ritueel:

- de leidster benoemt naar het kind dat het naar bed gaat;
- voor het naar bed gaan wordt het kind verschoond aan de verschoontafel;
- tijdens het verschoonen wordt er zachte rustige muziek of een speeldoosje aangezet of wordt er een slaapliedje gezongen;
- de leidster doet zo nodig de slaapzak aan;
- de leidster pakt zo nodig een speen (om in te slapen) of knuffel;
- de leidster brengt het kind naar bed;
- de leidster zegt welterusten en tot straks

Tijdens de handelingen benoemt de leidster wat ze doet en hoe het kind op haar of de handelingen reageert, met een rustige stem.

### **De peutergroep**

Ook voor de peutergroep is het slapen en rusten belangrijk moment van de dag. Door slapen en rusten krijgt het kind de mogelijkheid om opgedane ervaringen te verwerken. Het doet nieuwe energie op om de wereld verder te ontdekken.

Uitgangspunten bij het slapen en rusten zijn:

- het slapen van de kinderen vindt tussen de middag plaats;
- de leidster observeert wanneer het kind aan slaap toe is, zij voorkomt dat het kind overprikkeld of te moe wordt;
- indien nodig krijgt het kind de mogelijkheid om op een ander tijdstip te slapen;
- het slapen en rusten wordt aangekondigd aan het kind;
- het kind wordt nooit gedwongen om te gaan slapen of om in bed te gaan liggen terwijl er geen behoefte aan slaap of rust is;
- de plaats waar kinderen slapen is voor kinderen een veilige plek met zonnig een eigen knuffel en speen;
- de leidster hanteert een duidelijk, herkenbaar ritueel;
- de slaapruijnte wordt nooit gebruikt als afzonderingsplek in het geval van straffen.

Om de overgang van actief bezig zijn naar slapen op een natuurlijke wijze te laten verlopen, maakt de PM gebruik van het volgende ritueel:

- na het eten vertelt de PM dat de kinderen gaan slapen;
- de leidster verschoont de jongste kinderen één voor één;
- de grotere kinderen gaan plassen en zich uitkleden;
- de leidster brengt de kinderen naar bed;
- de leidster geeft aan ieder kind persoonlijk zonnig een knuffel en een speen, of laat de kinderen die opblijven de knuffels en spenen uitdelen;
- de leidster leest in de slaapruijnte eventueel een kort verhaal voor;
- de leidster wenst ieder kind persoonlijk welterusten.

Tijdens de handelingen benoemt de leidster wat ze doet en hoe het kind op haar of de handelingen reageert, met een rustige stem.

## **Zindelijk worden**

Zoals bij alle ontwikkelingen die een kind meemaakt, zal hij ook op zijn eigen tempo zindelijk worden. Bij Kinderopvang Ikke worden kinderen dan ook niet getraind zindelijk te worden. Pas wanneer zij interesse tonen voor een potje of de wc, zullen de leidsters hierop inspelen. Een kind kan bovendien pas rond zijn tweede levensjaar zijn sluitspier beheersen.

Als een kind bezig is zindelijk te worden, zullen leidsters regelmatig vragen of het kind moet plassen en na elke maaltijd gaan kinderen even op het toilet zitten.

Het kan zijn dat kinderen op de kinderopvang er langer over doen om zindelijk te worden dan thuis. Door alle afleidingen die het kind heeft op de groep kan het zijn dat kinderen de signalen die ze doorkrijgen voor hun behoeften te laat pas opmerken, of negeren. Extra schone kleding is dan ook zeker nodig in deze tijd.

Wanneer de peuter meerdere keren in zijn/haar broek heeft geplast, zullen we een luier aan doen. Dan is het verstandig de volgende keer dat de peuter komt, weer opnieuw te starten met oefenen.

## **Vaccinaties**

Bij Kinderopvang Ikke wordt tijdens de intake gevraagd of ouders deelnemen (of hebben deelgenomen) aan het landelijk vaccinatieprogramma of dat van plan zijn. Wanneer dit niet het geval is, zullen wij het kind niet toestaan op de kinderopvang. Wij willen hiermee de veiligheid van de kinderen voorop stellen en eenduidige informatie afgeven. Op het alarmformulier staan voortaan de data van de inentingen.

## **Mentorschap**

Aan ieder kind dat verblijft bij Kinderopvang Ikke wordt een mentor toegewezen. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De taken van de mentor zijn als volgt:

- Eerste aanspreekpunt voor de ouder
- Volgen van de ontwikkeling van het kind (door observatieformulieren van 'Focus op kinderen, Triodus', invullen kijk- en luisterformulieren, invullen warme overdacht 'kind in beeld')
- Voeren van oudergesprekken: eerste gesprek na 6 weken. Vervolgens voor kinderen tot 1 jaar 1 keer in de 3 maanden. Vanaf 1 jaar 1 keer in het half jaar. De gesprekken vinden plaats na het invullen van de formulieren van 'Focus op kinderen, Triodus'.
- Andere leidsters op de hoogte stellen van afspraken die ouder maakt over bijvoorbeeld slaapgewoontes

Per locatie is inzichtelijk hoe de roosters eruitzien, hierin is meegenomen dat er maximaal 2 vaste gezichten (pedagogisch medewerkers) voor de 0-jarigen zijn. Deze leidsters werken de gehele week afwisselend en deels gezamenlijk met elkaar, waardoor er voor elke baby minimaal één van de vaste gezichten werkt op de dag dat het kind komt. Ouders krijgen bij de intake van Janneke te horen wie de mentor van hun kindje is. Tijdens vakantieweken zorgen wij ervoor dat er minimaal 1 vaste leidster per groep aanwezig is. In deze weken kan het voorkomen dat een baby ook een invalkracht te zien krijgt op de groep.

De babydreumesgroep vraagt regelmatig om inzet van drie of vier pedagogisch medewerkers. Wij dragen er zorg voor dat iedere baby maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers krijgt toegewezen.

Alle leidsters bij Kinderopvang Ikke hebben een geldig EHBO-diploma. Op iedere locatie heeft 75 procent van de leidsters een BHV-diploma. Janneke houdt hier een lijst van bij. Nieuwe leidsters worden meegenomen in de EHBO-scholing en gaan mee in de eerst mogelijke training.

## **De ontwikkeling van kinderen en signaleren**

In zijn eerste vier levensjaren ondergaat het kind enorm veel ontwikkelingen op verschillende vlakken: de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de zelfstandigheid en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Eén van de taken van een leidster is deze

ontwikkelingen te observeren en inzichtelijk en bespreekbaar te maken voor ouders. In de dagelijkse documentatie worden deze ontwikkelingen van de kinderen al benoemd, niet alleen in de schriftelijke vorm maar ze worden ook vastgelegd op de foto.

Om een mooi overzicht te hebben van alle ontwikkelingen en de gewenste stijgende lijn hierin te kunnen zien, werken wij ook met de observatielijsten volgens de methode 'Focus op kinderen'. Deze observatiemethode bestaat uit negen stappen waarin niet alleen de kinderen worden geobserveerd, maar ook de groep als geheel. Daarbij wordt gekeken naar het materiaal dat voorhanden is, hoe de ruimte wordt gebruikt en naar de relatie met andere kinderen. Ook wordt de houding en het gedrag van de leidster naar de groep en het individuele kind geobserveerd.

Observatielijsten zijn gerangschikt per leeftijd en de daarbij horende kenmerken van ontwikkelingen. Eén maal in het half jaar wordt ieder kind uitvoerig geobserveerd met behulp van die lijsten. Na de observatie vindt er een oudergesprek plaats wanneer ouders hier behoefte naar hebben, waarin deze observaties worden gepresenteerd. Dit is ook een belangrijk moment van contact tussen ouder(s) en leidster. Vragen vanuit beide partijen kunnen gesteld worden, verschillen van het kind tussen thuis en op het kinderdagverblijf worden uitgelicht en het contact tussen leidster en kind. De pedagogisch medewerker die het kindje het vaakst ziet, de mentor zal het kindje observeren en het observatiegesprek met de ouders voeren. Hierin wordt de pedagogisch medewerker ingewerkt en ondersteund door de leidster met extra taken of assistent leidinggevende. Het kan dus voor komen dat er tijdens het gesprek 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Pedagogisch medewerkers overleggen met de leidinggevende over zorgkinderen. Zij onderneemt zo nodig actie hierin door onze pedagogische coach Janneke in te schakelen. Dit gebeurt altijd alleen in overleg met de ouders.

In ons protocol 'pedagogische coach' staat exact uitgelegd hoe wij deze functie binnen Kinderopvang Ikke vormgeven. In het hoofdstuk 'Buurteam en pedagogische coach' in dit pedagogisch beleidsplan staat ook al de nodige informatie te lezen.

### **Stimuleren tot ontwikkeling**

De observatie heeft ook een preventieve functie; het maakt mogelijk dat het achterop raken van ontwikkeling tijdig wordt gesignaleerd. Want hoewel ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt, op een bepaalde leeftijd zou een kind een bepaalde taak of vaardigheid moeten kunnen beheersen. Wanneer er een achterstand gesignaleerd is bij een kind, kan in overleg met ouders actie ondernomen worden. De leidsters zijn wel in staat om op sommige vlakken het kind te stimuleren deze achterstand in te halen. Wanneer een kind echter een grotere achterstand heeft op één van de ontwikkelingsgebieden, zal de leidster alleen een signalerende functie hebben richting ouders, assistent leidinggevende en pedagogisch coach.

Behalve dat kinderen een achterstand kunnen hebben op één, of meerdere ontwikkelingsgebieden, kunnen er ook andere aanleidingen zijn waar een leidster zich zorgen over maakt. Ook ouders kunnen zich zorgen maken en dit delen met leidsters. Zogenaemde zorgenkinderen komen in alle groeperingen van de bevolking voor en op alle kindercentra worden leidsters min of meer geconfronteerd met zorgenkinderen.

De leidster kan zorg hebben om het kind in de groep. Deze kan zich opvallend gedragen door juist erg opvallend aanwezig te zijn, omdat hij agressief, obstructief, druk gedrag vertoont, of juist verlegen en teruggetrokken gedrag, niet passend bij de leeftijd.

Het opvoedingsklimaat van thuis kan enige zorg opwekken. De leidsters kennen de ouders vaak relatief goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie.

Wanneer een kind naar de basisschool overgaat, zal hij enige veranderingen ondergaan. Van het kind wordt in zekere zin ook een bepaalde zelfstandigheid vereist. Zo kan een kind op het kinderdagverblijf nog wel luiers dragen en een middagslaap doen, op de basisschool is dit niet meer haalbaar.

### **Buurtteam en pedagogische coach**

Vanaf 1 juli 2021 bestaan er geen zorgcoördinatoren meer en valt de zorg onder de moederorganisatie OIDOS (Opgroeien in de oude stad). Vanuit deze organisatie worden de buurtteams aangestuurd. Het buurtteam waar wij als organisatie bij aansluiten is Buurtteam Nieuw-West/Heezeweide. Het kantoor bevindt zich op Daniëlsplein. Het team bestaat uit 7 leidsters met ieder hun eigen aandachtsgebied. Samen met het buurtteam hebben zij als uitgangspunt een goede samenwerking neer te zetten.

Vanaf nu zal bij uiting van zorg rondom het kind allereerst een gesprek met ouders ingepland worden door de mentor van het kind. Erkennen ouders dezelfde zorgen, dan schakelen we onze pedagogische coach (Janneke) in. De pedagogisch coach komt observeren en bespreekt de observatie met ouders en leidsters. Merkt de coach dat er meer behoefte is aan ondersteuning voor het kind (danwel op de opvang, danwel thuis), dan volgt er een gesprek tussen de coach en de ouders. Wanneer ouder openstaan voor een samenwerking met OIDOS, dan kunnen ouders zichzelf aanmelden via <https://buurtteamsjeugdengazin.nl/> of het telefoonnummer 024-2203000.

Het buurtteam neemt dan contact op met het gezin en zal vanuit thuis de situatie ook in kaart brengen. De zorg kan voor thuis of voor op de kinderopvanglocatie aangevraagd worden.

De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders om ervoor te zorgen dat de leidsters hiervan op de hoogte worden gesteld.

OIDOS is bezig met het ontwikkelen van een stappenplan. Deze zal besproken gaan worden met onze assistent-leidinggevenden en vervolgens in de teams, waarna deze wordt opgenomen in dit pedagogisch beleidsplan.

## **Meldcode kindermishandeling en aandachtsfunctionaris**

Ikke werkt met de meldcode kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn om zorgen omtrent een kindje te melden bij Veilig Thuis. Natuurlijk worden deze zorgen eerst met de ouders(s) besproken. Er wordt gestreefd naar een oplossing of hulp te zoeken met de aandachtsfunctionaris. Ikke heeft een protocol kindermishandeling welke voor alle pedagogisch leidsters ter inzage ligt. Pedagogisch leidsters gemiddeld iedere twee jaar een scholing over hoe te werken met de meldcode, vormgegeven door de aandachtsfunctionaris. Hierin worden alle stappen besproken welke genomen moeten worden. Bij een vermoeden van kindermishandeling werken de pedagogisch leidsters nauw samen met de aandachtsfunctionaris en krijgen zij hierin ondersteuning.

## **Verwijsindex**

Ikke werkt met de verwijsindex. Onze aandachtsfunctionaris beheert deze voor heel Kinderopvang Ikke. Met de meeste kinderen en jongeren gaat het gelukkig goed. Maar er zijn kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar die risico's lopen of problemen hebben. Zij hebben soms even hulp nodig. Om hen goed te helpen, is een soepele samenwerking nodig tussen alle professionals, hulpverleners en instanties. De Verwijsindex zorgt daarvoor.

De Verwijsindex is een computersysteem. Dit systeem zorgt ervoor dat instanties die betrokken zijn bij een kind of jongere eerder met elkaar gaan samenwerken. De instanties weten elkaar sneller te vinden. Zo kunnen zij makkelijker afstemmen wie welke begeleiding gaat bieden.

# Samenwerking met ouders

## Oudercommissie

Bij elke kinderopvang hebben ouders inspraak op de manier van werken. Bij Kinderopvang Ikke is dit niet anders. Daar de organisatie bestaat uit drie verschillende locaties, zijn er drie verschillende oudercommissies. Twee van deze oudercommissies zijn gevormd met zowel ouders van de kinderopvang als met ouders BSO, te weten: De Beuken en De Zonnebloem.

Leden van de oudercommissie worden voor de duur van twee jaar gekozen en bestaat uit minimaal twee leden, ongeacht de grootte van de locatie. Een oudercommissie komt vierjaarlijks bijeen voor een vergadering. Daarnaast komt tweejaarlijks de directie met een afvaardiging van alle oudercommissies bijeen. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in te zien in de klapper van de OC, welke per locatie op de groep te vinden is. Tevens zijn de notulen op te vragen bij de betreffende OC of leidinggevende van de locatie.

De oudercommissie bepaalt zelf regels omtrent de werkwijze, zonder inbreng van de directie. Het doel van de oudercommissie is enerzijds het vertegenwoordigen van de ouders, anderzijds adviseren zij de directie over uiteenlopende onderwerpen.

## Klachtenafhandeling

Bij Kinderopvang Ikke willen we zoveel mogelijk leren van fouten. Dit betekent dat we, indien deze er zijn, klachten serieus nemen en aan de vraag en wens van ouders willen voldoen.

Indien er een klacht is, kan deze in het eerste geval voorgelegd worden aan de betreffende/aanwezige pedagogisch medewerker. De betrokkene probeert aan de vraag of wens tegemoet te komen. Indien dit niet lukt komt de vraag bij de assistent leidinggevende om de klacht te verhelpen. Indien nodig gaat deze in overleg met de directeur. Er wordt getracht de klacht binnen vier weken op te lossen. Klachten kunnen ook gericht worden aan de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van de ouders.

Wanneer ouders niet tevreden zijn over hoe de klacht intern wordt behandeld, worden ouders door middel van de website, het informatieboekje en, indien hier naar gevraagd wordt, ook bij een intakegesprek geïnformeerd over hoe het in te dienen van zowel een interne als externe klacht.

Tevens wordt één keer per jaar vermeld in de nieuwsbrief, die door de verschillende oudercommissies periodiek uitgebracht wordt, hoe en waar ouders een klacht en/of geschil in kunnen dienen. Daarnaast kunnen ouders via het Klachtenloket Kinderopvang<sup>4</sup> informatie opvragen. Er zijn verschillende formulieren, te weten het "Model intern klachtenreglement" en het "Klachtenformulier", te vinden op zowel onze website als in te zien in de map van de OC.

---

<sup>4</sup> [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)



Kinderopvang Ikke is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Kinderopvang Ikke heeft een registratieovereenkomst bij de Geschillencommissie. Hoe een ouder een geschil kan indienen wordt vermeld in onze klachtenregeling en informatieboekje.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Tel: 070-3105310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)