

Inspectierapport

De Groene BSO De Zonnebloem (BSO)

Berberisstraat 4

6543 RN Nijmegen

Registratienummer 582968860

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	19-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Accommodatie.....	20
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder de volgende onderwerpen onderzocht:

- Het pedagogisch klimaat; het uitvoeren van het pedagogisch beleid en de praktijk;
- Verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang;
- De opleidingseisen van de beroepskrachten en het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker;
- Het aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Lopende het onderzoek is er een wijzigingsformulier kindplaatsen binnengekomen voor het verlagen van het aantal kindplaatsen van 25 naar 20 kindplaatsen. Dit is in dit onderzoek meegenomen.

Beschouwing

Er is op 19 september 2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang Ikke - BSO De Zonnebloem.

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum, na herstelaanbod, voldaan heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Gedurende het onderzoek is ook een wijziging kindplaatsen meegenomen. Het gaat om een wijziging voor verlagen van het aantal kindplaatsen van 25 naar 20 kindplaatsen.

Herstelaanbod:

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende eisen:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het

verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Kinderopvang Ikke - BSO De Zonnebloem (voorheen De Groene BSO De Zonnebloem) is samen met Kinderdagverblijf Ikke - KDV De Zonnebloem gevestigd in basisschool De Zonnewende. De kinderen komen van de volgende scholen; De Zonnewende, Michiel de Ruyter en De Lanteerne. Er zijn nog twee andere vestigingen van deze houder in Nijmegen. Kinderopvang Ikke - BSO en KDV De Beuken en Kinderopvang Ikke - BSO het Bos.

Kinderopvang Ikke - BSO De Zonnebloem staat met 25 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 03-09-20219 is na herstelaanbod voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
- In 2020 zijn wegens de coronapandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij De Groene BSO De Zonnebloem geen jaaronderzoek gedaan
- Jaarlijks onderzoek 11-11-2021, op locatie De Groene BSO "het Bos", heeft voldaan aan onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Verlagen van 25 naar 20 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder heeft op 07-11-2022 een wijzigingsverzoek ingediend voor het verlagen van het aantal kindplaatsen van 25 naar 20 kindplaatsen.

Er is op dit moment één basisgroep met kinderen in de leeftijd van vier t/m twaalf jaar. De BSO maakt gebruik van één groepsruimte en maakt daarnaast gebruik van andere lokalen in de school.

Conclusie

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot de administratie voldoet aan de eisen.

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Werken volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskracht kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het interview geeft de beroepskracht aan dat het belangrijk is dat de kinderen zelf kunnen ontdekken en kiezen wat ze willen doen en dat de beroepskrachten hierin kunnen ondersteunen. Dit staat ook zo beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Inhoud pedagogisch beleidsplan

Tijdens dit onderzoek is het hele pedagogische beleidsplan beoordeeld. De volgende onderzochte voorwaarden staan volgens de eisen geschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- Hoe de kinderopvangorganisatie zorgt voor verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de verschillende ontwikkeling fases van de kinderen.
- Hoe de kinderopvangorganisatie bij bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind ouders doorverwijzen voor passende hulp.
- Hoe de kinderopvangorganisatie aan ouders en het kind bekend maakt wie de mentor is.
- Hoe de mentor de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.
- Wat de werkwijze, de maximale grootte en de leeftijdsopbouw van de kinderen in de basisgroep(en) is.
- Hoe de kinderen kunnen wennen aan hun nieuwe basisgroep.
- Waarom en wanneer de kinderen bij een activiteit de basisgroep verlaten.
- De regels voor het gebruik van extra dagen buitenschoolse opvang.
- De beschrijving van de taken van stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers. De manier waarop zij begeleiding krijgen bij hun werk.

De onderstaande voorwaarde is niet beoordeeld omdat zij niet van toepassing zijn op deze locatie:

- Hoe de kinderopvangorganisatie tijdens activiteiten omgaat met een basisgroep van meer dan dertig kinderen.

De volgende voorwaarde staat niet volgens de eis beschreven:

6 van 23

- De tijden waarop er minder beroepskrachten werken dan nodig. En de tijden waarop er niet minder beroepskrachten werken dan nodig (3 uren regeling).

In het pedagogisch beleidsplan sluiten de tijden van afwijken van de beroepskracht-kindratio en het niet afwijken van de beroepskracht-kindratio niet op elkaar aan. Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

Herstelaanbod

De houder heeft op 10-11-2022 herstelaanbod aangeboden gekregen met een hersteltermijn tot 12-12-2022 voor de volgende eis:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

De houder heeft deze tekortkoming binnen de hersteltermijn hersteld en heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch plan toegezonden waarin de voorwaarde wel concreet omschreven staat. Dit pedagogisch plan is door de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

Conclusie

Kinderopvang Ikke - BSO De Zonnebloem heeft een pedagogisch beleidsplan en werkt volgens dit pedagogisch beleidsplan. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldoet, na herstelaanbod, aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk door een observatie (meekijken) en een interview met de beroepskrachten.

Voor de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk. Daardoor kan de toezichthouder beoordelen wat onvoldoende of voldoende is.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij kijkt de toezichthouder naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid:** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. De beroepskrachten laten respect zien voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. De beroepskrachten bieden duidelijkheid en stellen grenzen aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Dit is nodig voor kinderen om zich te ontwikkelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling:** De beroepskrachten dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling. Dit gaat over 4 gebieden: de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, taalvaardigheden en de creatieve vaardigheden. Kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling:** De beroepskrachten helpen de kinderen in het contact met andere kinderen. Kinderen leren spelenderwijs sociale vaardigheden. Kinderen leren om zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden:** De beroepskrachten leren de kinderen algemene normen en waarden uit de wereld om ons heen. Kinderen leren om respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de samenleving.

De BSO bestaat uit één basisgroep. Op 19 september 2022 heeft de toezichthouder meegekeken op de groep op het moment dat de kinderen vrij aan het spelen waren en bij het fruit eten en drinken.

Er volgen een paar voorbeelden van wat de toezichthouder gezien en gehoord heeft.

Het waarborgen van de emotionele veiligheid

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de emotionele veiligheid van de kinderen voldoende is.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

De beroepskracht en de stagiaire hebben gesprekje met de kinderen. Tijdens het fruit eten vraagt de beroepskracht wie van de kinderen nog wat wil vertellen. Er ontstaan daarna leuke gesprekken tussen de beroepskracht en de kinderen. De beroepskracht luistert aandachtig en stelt vragen aan de kinderen.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden voldoende is.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie:

Als de kinderen bij de beroepskracht komen met vragen helpt de beroepskracht de kinderen weer op weg. De beroepskracht benoemt mogelijkheden en bespreekt waar de interesses van de kinderen liggen om wat te gaan doen.

Het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat ontwikkeling van de sociale vaardigheden voldoende is.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie:

Eén van de kinderen vindt het niet leuk dat één van de andere kinderen de hele tijd achter het kind aan loopt. Het kind geeft dit aan bij de beroepskracht. De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt: "X waar ben jij mee aan het spelen?" X zegt: "Dat weet ik niet". De beroepskracht zegt dan: "Y vindt het niet leuk als je steeds achter hem aan loopt. Wil je misschien een spelletje doen?" X zegt: "Nee". De beroepskracht zegt: "Ga zelf maar even kijken wat je dan leuk vindt om te doen, maar je moet niet Y de hele tijd mee achterna lopen." Het kind gaat met iets anders spelen en laat het andere kind met rust.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de overdracht van normen en waarden voldoende is.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en toegepast.

Voorbeelden die gezien zijn:

- Naar elkaar luisteren aan tafel en om de beurt praten.
- Niet schreeuwen maar naar de beroepskracht toe lopen om wat te vragen.
- De kinderen ruimen zelf op na het fruit eten en drinken.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat de kinderopvangorganisatie voldoende zorgt voor de vier pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen)
- Website (www.kinderopvangikke.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Ikke t.b.v. buitenschoolse opvang De Beuken, De Zonnebloem-Het Bos, april 2022)
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang De Zonnebloem, laatste versie april 2022)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang en start werkzaamheden na koppeling met houder

De toezichthouder beoordeelde of de twee vaste beroepskrachten die op de locatie werken, de stagiaire en de functionarissen/bestuurders ingeschreven staan in het PRK. Ook heeft de toezichthouder beoordeeld of deze personen gekoppeld zijn aan de kinderopvangorganisatie en of de beroepskrachten en de stagiaire begonnen zijn met hun werk nadat ze gekoppeld zijn aan de kinderopvangorganisatie.

Dit is in orde; de beroepskrachten, de stagiaire en de bestuurders hebben een VOG en staan ingeschreven in het PRK. De beroepskrachten en de stagiaire zijn gekoppeld aan de houder voor de start van hun werkzaamheden.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gekeken naar de opleidingen van de twee vaste beroepskrachten van de locatie. De twee beroepskrachten in het onderzoek hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-Kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar één pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is. Dit heet de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio verschilt per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of peuteropvang. De BKR geldt op de kinderopvanglocatie en bij uitstapjes.

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gekeken naar de beroepskracht-kindratio tijdens het locatie bezoek.

Er was één beroepskracht met acht kinderen (twee van vier jaar, één van 5 jaar, twee van 6 jaar, drie van 8 jaar) aanwezig.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd aan de hand van de geboortedata van de kinderen en via <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdens het onderzoek is gezien dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten.

Inzet beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs

Op het moment van de inspectie werden er geen er beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires ingezet als beroepskracht.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Kinderopvang Ikke - BSO De Zonnebloem bestaat uit een basisgroep tot maximaal 20 kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot 12 jaar.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Samenvoegen basisgroepen

Het samenvoegen van basisgroepen is niet van toepassing op dit kindercentrum

Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep

Opvang in een andere basisgroep is niet van toepassing op dit kindercentrum.

Conclusie

De kinderopvangorganisatie voldoet aan de eisen voor de stabiliteit van de opvang.

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

De houder zorgt ervoor dat tijdens de opvang er altijd minstens één persoon aanwezig is die een scholing voor kinder-EHBO gedaan heeft.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Tijdens de inspectie is met de beroepskracht gesproken over de veiligheid en gezondheid in de praktijk. Er is gesproken over de risico's voor de veiligheid en gezondheid op de locatie. Uit het interview met de beroepskracht en de observatie blijkt dat de beroepskrachten goed letten op veiligheids- of gezondheidsrisico's. Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld niet rennen binnen.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van de volgende vereiste onderwerpen uit de Wet kinderopvang:

- Continue proces van beleid, implementatie, evaluatie en actualisatie
- De voornaamste risico's op het desbetreffende kindercentrum op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, aanwezigen en kinderen
- Plan van aanpak met concrete preventieve maatregelen voor de voornaamste risico's en de handelswijze bij verwezenlijking van deze risico's
- Uitwerking vierogen principe (verplicht voor KDV)
- Manier waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen
- Achterwachtregeling bij (afwijkende) inzet van één beroepskracht.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreken de volgende onderwerpen:

- Inzichtelijkheid van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en evaluaties voor beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

Herstelaanbod

De houder heeft op 10-11-2022 herstelaanbod aangeboden gekregen met een hersteltermijn tot 12-12-2022 voor de volgende eis:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en

12 van 23

gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft deze tekortkoming binnen de hersteltermijn hersteld en heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch plan toegezonden waarin de voorwaarde wel concreet omschreven staat. Dit pedagogisch plan is door de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

Uit de steekproef is gebleken dat de twee vaste beroepskrachten die op de locatie werkzaam zijn allebei niet beschikken over een geldig EHBO-diploma. De teamleider geeft aan dat de conciërge van school wel gekwalificeerd is en de volwassene is die voor de BSO beschikbaar is. Bij navraag blijkt het EHBO- diploma van de conciërge te zijn verlopen. Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

Herstelaanbod

De houder heeft op 10-11-2022 herstelaanbod aangeboden gekregen met een hersteltermijn tot 12-12-2022 voor de volgende eis:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De houder heeft binnen de termijn aangetoond dat de vaste beroepskracht over een geldig EHBO-certificaat beschikt. Verder heeft de houder aangegeven dat indien er geen beroepskracht op de groep wordt ingezet die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen er wel iemand met een geldig EHBO-certificaat voor de BSO aanwezig zal zijn. De manager heeft de EHBO-certificaten van desbetreffende personen toegestuurd. Deze zijn in orde bevonden.

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft, na herstelaanbod, een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk.

De houder draagt er, na herstelaanbod, voldoende zorg voor dat er in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang Ikke buitenschoolse opvang de Zonnebloem, 28-04-2022)

Accommodatie

Het gebouw en de buitenruimte waar de opvang plaats vindt moet aan een aantal eisen voldoen. De binnen- en buitenruimte moet groot genoeg zijn voor alle aanwezige kinderen, veilig en toegankelijk zijn en zo zijn ingericht dat kinderen er goed kunnen spelen. Hieronder staat wat de toezichthouder gezien en beoordeeld heeft.

Eisen aan ruimtes

Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimtes

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig en passend ingericht met betrekking tot het aantal en de leeftijdscategorie van de kinderen. De beroepskracht geeft tijdens het interview aan dat ze druk bezig zijn met het herinrichten van de groepsruimte. Er zijn net nieuwe meubels gekomen: een tafeltje met stoeltjes waar de kinderen zelf aan kunnen gaan zitten.

Voldoende binnenspeelruimte

De BSO is intern verhuisd. Dit is nog niet eerder beoordeeld tijdens een inspectie. De BSO heeft momenteel 25 kindplaatsen maar de houder heeft gedurende het onderzoek een wijziging ingediend voor 20 kindplaatsen. Hiervoor is $20 \times 3,5 \text{m}^2 = 70 \text{m}^2$ nodig. De groepsruimte waar de BSO gebruik van maakt is 55m^2 . Dit is groot genoeg voor 15 kinderen. De BSO mag naast de groepsruimte ook gebruik maken van de aula en kleine en/of grote gymzaal. De manager geeft aan dat het soms voorkomt dat één van de ruimtes een half uur niet beschikbaar is maar nooit alle drie de ruimtes tegelijkertijd. Door het gebruik van de groepsruimte in combinatie met één van de andere ruimtes is er voldoende ruimte beschikbaar voor 20 kinderen.

Conclusie

De accommodatie voldoet aan de beoordeelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (binnen)
- Plattegrond (Zonnewende)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p>

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onderdeel e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Groene BSO De Zonnebloem
Website	: http://www.degroenebso.com
Vestigingsnummer KvK	: 000022558594
Aantal kindplaatsen	: 25

Gegevens houder

Naam houder	: Ikke-Ook Twee
Adres houder	: Kerkstraat 5
Postcode en plaats	: 6543 KE Nijmegen
KvK nummer	: 52641341
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Temmen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 19-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 10-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-01-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 30-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.