

Inspectierapport

De Groene BSO "de Beuken" (BSO)

Kerkstraat 5

6543 KE Nijmegen

Registratienummer 206062321

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	23-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische praktijk
- Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uurs regeling)
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Er is op 22 november 2021 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij De Groene BSO "de Beuken". Uit onderzoek blijkt dat het kindercentrum, na herstelaanbod, niet voldoet aan alle onderzochte voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft het volgende domein:

- Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang

De Groene BSO "de Beuken" is samen met het kinderdagverblijf (KDV) De Beuken gevestigd in een villa in Nijmegen. De kinderen komen van verschillende scholen in de buurt. Er zijn nog andere vestigingen van deze houder in Nijmegen. De Groene BSO en KDV "de Zonnebloem" en De Groene BSO "het Bos".

De Beuken staat met 28 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft de houder voldaan aan de getoetste wettelijke eisen.

In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij De Groene BSO "de Beuken" geen jaaronderzoek gedaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Werkwijze pedagogisch werkplan

In het pedagogisch werkplan van De Groene BSO "de Beuken" staat het volgende beschreven: De volledige groep kinderen wordt bij aanvang van de dag in drie (kleinere) verschillende basisgroepen opgevangen. Op deze wijze verblijft een kind bij aanvang onder leeftijdsgenoten en wordt er een rustmoment gecreëerd. De drie basisgroepen worden, met inachtneming van het BKR (1:10), in de basis als volgt opgedeeld: Een basisgroep genaamd "Stamgroep" voor kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar, de "Middengroep" voor kinderen in de leeftijd van 7-9 jaar en de "Atelier"-groep voor kinderen die 10 jaar of ouder zijn. Vervolgens starten de activiteiten. Omdat de kinderen veelal op vaste dagen aanwezig zijn, verblijft het in dezelfde vertrouwde en bekende groep, incl. vaste pedagogische medewerkers. Van deze basisindeling kan worden afgeweken: Wanneer het aantal kinderen van een basisgroep dusdanig laag is, dat er samengevoegd kan worden met een andere basisgroep zonder daarbij het maximum van 20 kinderen te overschrijden. Of een kind heeft bijna de oudere leeftijd bereikt om door te kunnen stromen naar een "oudere" basisgroep. Wanneer basisgroepen worden samengevoegd wordt rekening gehouden met de leeftijd. Dit betekent dat de "Stamgroep" niet samenvoegt met "Atelier".

Er staat niet concreet beschreven wat de maximale omvang van de basisgroepen is. Er is hiervoor een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De houder heeft op 14-01-2022 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 21-01-2022 voor de volgende tekortkoming in het pedagogisch beleidsplan:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.*

Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast pedagogisch werkplan toegezonden waarin de voorwaarde wederom niet concreet omschreven staat. De houder heeft in het pedagogisch werkplan de basisgroepen beschreven aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en benodigde beroepskrachten. Doordat dit (aldus het beleid) per dag kan verschillen omdat er beschreven staat dat het aantal kinderen leidend is, is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen niet concreet beschreven.

Conclusie pedagogisch beleid

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen, na herstelaanbod niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Er is geobserveerd op dinsdagmiddag tijdens het eet- en drink moment en verschillende activiteiten binnen en buiten.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

Eén van de beroepskrachten zit met de kinderen aan tafel. De kinderen krijgen allemaal wat te eten en te drinken. De beroepskracht heeft met alle kinderen een gesprek aan tafel.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie

Eén van de beroepskrachten gaat met een groepje kinderen naar buiten om een pietenparcour te maken. De beroepskracht laat de kinderen zelf meedenken hoe ze het pietenparcour kunnen opzetten. De beroepskracht vraagt aan de kinderen welke materialen ze nodig hebben om een pietenparcour te maken. Eén kind geeft aan dat ze stoepkrijt kunnen gebruiken. De beroepskracht vraagt hierop wat ze precies met het stoepkrijt kunnen doen. Het kind zegt dat ze daarmee kunnen aangeven welke kant ze op kunnen gaan. De beroepskracht geeft het kind een compliment en zegt heel goed. De beroepskracht vraagt aan de kinderen waar het start punt van het pietenparcour kan zijn. De kinderen zoeken gezamenlijk een plek uit. Daarna bedenken de kinderen nog meer welke materialen ze kunnen gebruiken. Ook bedenken de kinderen samen met de beroepskracht welke spelregels ze kunnen bedenken voor het pietenparcour. Alle kinderen doen actief mee.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

Na het eet en drink moment mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Eén groep kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen gaan naar buiten. Een ander groepje is aan het knutselen en een aantal kinderen spelen in de verkleedhoek. De beroepskrachten houden toezicht en springen in als de kinderen hulp kunnen gebruiken.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observaties:

Voor de kinderen die naar buiten willen is er een krijtbord aanwezig waarop de kinderen hun naam kunnen afstrepen zodat de beroepskrachten weten waar de kinderen zijn. Deze wordt goed ingevuld door de kinderen. De beroepskrachten geven ook aan dat dit een belangrijke afspraak is zodat ze weten waar iedereen is.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (De Beuken, versie december 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef. In de steekproef zitten de bestuurders en de beroepskrachten die op de locatie werkzaam zijn.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden of gekoppeld door de houder binnen de overgangstermijn na de start van het PRK.

Conclusie

De beoordeelde personen in de steekproef staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld door de houder.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De houder heeft de functie opgedeeld in twee aparte functies: één als pedagogisch beleidsmedewerker en één als pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en -coaches hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang. Dit is tijdens een inspectie op een andere locatie van de houder beoordeeld.

Conclusie opleidingen

De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers en -coaches hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kind ratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie de voorafgaande week en de week voor de inspectie.

De beroepskracht-kind ratio zag er op de dag van de inspectie als volgt uit:

- Stamgroep, 10 kinderen van 4 t/m 6 jaar met één beroepskracht
- Atelier, 9 kinderen van 7 t/m 12 jaar met één beroepskracht.

De beroepskracht-kindratio op de inspectie dag en de voorafgaande week voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

De Beuken bestaat uit een groep tot maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er zijn drie basisgroepen

- "Stamgroep" voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar
- "Middengroep" voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7-9 jaar
- "Atelier"-groep" voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen voldoet aan de eisen.

Toewijzing van een mentor

In een interview met de aanwezige vaste beroepskracht is besproken hoe het mentorschap ingevuld wordt. Aan de hand van een lijst heeft de beroepskracht laten zien hoe de kinderen verdeeld zijn en wie de mentor is. De beroepskracht gaf aan hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentorkinderen. Middels deze steekproef is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen en buitenruimte)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster (week 46 en week 47)
- Pedagogisch werkplan (De Beuken, versie december 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Groene BSO "de Beuken"
Website : <http://www.degroenebso.com>
Vestigingsnummer KvK : 000022558594
Aantal kindplaatsen : 28

Gegevens houder

Naam houder : Ikke-Ook Twee
Adres houder : Kerkstraat 5
Postcode en plaats : 6543 KE Nijmegen
KvK nummer : 52641341
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : N. Temmen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 23-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 07-02-2022
Zienswijze houder : 11-02-2022
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2022
Verzenden inspectierapport naar : 15-02-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het is zeer positief te lezen dat het pedagogisch beleidsplan en locatie gebonden werkplan in het algemeen goed beoordeeld is. Daarnaast is het prettig te lezen dat de kwaliteit in de opvang waar wij voor staan, de aandacht en het enthousiasme en zorg voor de kinderen, ook voor de toezichthouder zichtbaar en merkbaar was. Voor ons is dit een waardevolle en belangrijke observatie.

Zoals geobserveerd en geconstateerd, ook ten tijde van vorige inspecties, voldoet de pedagogisch praktijk aan de gestelde eisen. Een enkele bevinding van de pedagogische praktijk bleek niet juist/volledig te zijn beschreven in het pedagogische beleidsplan, te weten:

Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Ten tijde van het herstelaanbod is er een uitgebreide, en naar ons inzien, volledige beschrijving gegeven van de indeling van de basisgroepen, maar bleek deze alsnog niet concreet beschreven. N.a.v. het conceptrapport is er gebruik gemaakt van het hoor- en wederhoor moment, op dinsdag 8 februari '22. Dit moment heeft tot juiste inzichten geleid, waarvoor dank. Deze inzichten zullen we opnemen in ons pedagogisch beleid.

Met vriendelijke groet,

Bob Maassen

Kinderopvang Ikke & De Groene BSO