

Inspectierapport

De Groene BSO "het Bos" (BSO)

Bredestraat 174

6543 ZZ Nijmegen

Registratienummer 140431664

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	11-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische praktijk
- Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen)
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Er is op 11 november 2021 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij De Groene BSO "Het Bos". Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum, na herstelaanbod, niet voldoet aan alle onderzochte voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is er een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft het volgende domein:

- Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis.

Korte beschrijving van het kindercentrum Buitenschoolse opvang (BSO) De Groene BSO "het Bos"

De Groene BSO "het Bos" is gevestigd in een voormalig kloostercomplex aan de Bredestraat. Binnen deze organisatie bestaan ook de locaties BSO en Kinderdagverblijf (KDV) "de Beuken" en BSO en KDV "De Zonnebloem". Gezamenlijk vormen zij kinderopvang Ikke.

De BSO heeft staat met 35 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij De Groene BSO "het Bos" geen jaaronderzoek gedaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. De beroepskrachten benoemen een aantal pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan. Naar aanleiding van de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is geconcludeerd dat zij de pedagogische uitgangspunten in grote lijnen weten te benoemen. Zo geeft een van de aanwezige beroepskrachten aan dat ze samen met de kinderen vaak thema's en activiteiten bedenken. Nu hebben ze het thema 'Nijmegen'. Met de kinderen worden dan activiteiten bedacht om te doen rondom dat thema. Dit staat ook zo beschreven in het pedagogisch beleid.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Werkwijze pedagogisch werkplan

In het pedagogisch beleidsplan staat: 'Het Bos bestaat uit een groep tot maximaal 35 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Deze groep wordt verdeeld in maximaal vier groepen:

- Bij aanwezigheid van maximaal 30 kinderen, wordt de groep opgesplitst in drie groepen van maximaal 10 kinderen.
- Wanneer het kind aantal meer dan 30 bedraagt, wordt er een extra groepje gevormd van maximaal zes kinderen. Dit groepje wordt dan opgevangen in de keuken, welke plaats biedt voor zes kinderen en een pedagogisch medewerker'.

In het pedagogisch beleidsplan staat niet concreet beschreven welke basisgroepen er zijn en wat de maximale omvang en de leeftijdsindeling van de basisgroepen is. Er is hiervoor een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De houder heeft op 14-01-2022 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 21-01-2022 voor de volgende tekortkoming in het pedagogisch beleidsplan:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.*

Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast pedagogisch werkplan toegezonden waarin de voorwaarde wederom niet concreet omschreven staat. De houder heeft in het pedagogisch werkplan de basisgroepen beschreven aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en benodigde beroepskrachten. Doordat dit (aldus het beleid) per dag kan verschillen omdat er beschreven staat dat het aantal kinderen leidend is, is de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen niet concreet beschreven.

Conclusie pedagogisch beleid

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoet na herstelaanbod niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische basisdoelen).

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Er is geobserveerd op donderdagmiddag tijdens het moment dat de kinderen op de BSO komen, het eet en drink moment en verschillende activiteiten binnen en buiten.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskracht die al op de groep aanwezig is begroet ieder kind dat binnenkomt op een enthousiaste manier. De kinderen gaan nadat zij hun jas hebben opgehangen aan tafel zitten en krijgen wat te drinken en te eten van de beroepskracht. De beroepskracht gaat ieder kind langs met fruit en drinken en heeft een gesprekje met elk kind. De kinderen vertellen ook enthousiast hun verhaal aan de beroepskrachten.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie

Eén kind moet even bijkomen van de indrukken van school en zit even apart in een hoek van de groepsruimte. Eén van de beroepskrachten gaat bij het kind zitten om met het kind te praten. Het kind sluit later weer bij de rest van de kinderen aan. Na het eet- en drinkmoment mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen. Een aantal kinderen gaan buiten spelen. Hier kiezen een paar kinderen om te gaan voetballen. Een paar kinderen zijn met zand bezig en een groepje kinderen klimt in de daarvoor geschikte klimboom. De beroepskrachten houden toezicht en sluiten soms bij de kinderen aan tijdens hun spel. De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en kunnen een activiteit kiezen die past bij hun eigen interesse.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

Op den duur komt één kind naar de beroepskracht en geeft aan dat er een kind aan het schoppen is. De beroepskracht loopt mee naar het betreffende groepje kinderen en geeft aan dat zij niet wil dat er geschopt wordt. De kinderen spelen daarna weer gezamenlijk verder.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Observaties:

Tijdens het binnen spelen rennen de kinderen af en toe in de groepsruimte. De beroepskrachten spreken de kinderen hier direct op aan en leggen uit dat de afspraak is dat er niet gerent wordt in de groepsruimte.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (De Beuken- De Zonnebloem-Het Bos, versie 17-12-2019)
- Pedagogisch werkplan (De Groene BSO bijlage Het BOS, versie december 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef. In de steekproef zitten de bestuurders, de beroepskrachten en de stagiaire die op de locatie werkzaam zijn.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden of gekoppeld door de houder binnen de overgangstermijn na de start van het PRK.

Conclusie

De beoordeelde personen in de steekproef staan allen ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld door de houder.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De houder heeft de functie opgedeeld in twee aparte functies: één als pedagogisch beleidsmedewerker en één als pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en -coaches hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang. Dit is tijdens een inspectie op een andere locatie van de houder beoordeeld.

Conclusie opleidingen

De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers en -coaches hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kind ratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de week voorafgaand aan de inspectie.

De beroepskracht-kind ratio zag er als volgt uit:

Op de dag van de inspectie waren er twee groepen.

Eén groep met 22 kinderen in de leeftijd van vier t/m/ twaalf met twee beroepskrachten.
En één groep met 7 kinderen in de leeftijd vanaf vier t/m twaalf jaar met één beroepskracht.

De beroepskracht-kind ratio op de dag van de inspectie en de week voorafgaande aan de inspectie voldoet hiermee aan de eisen

Afwijkende inzet beroepskrachten

In de steekproef is gezien dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder moet een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt mee aan de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werk. Er zijn wettelijke eisen voor de manier waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt door de houder.

Minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

De houder (Ikke-Ook-Twee) van De Groene BSO "het Bos" heeft het minimaal totaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De ureninzet op houderniveau is beoordeeld bij het jaaronderzoek van Kinderopvangikke "De Beuken".

De minimale ureninzet in het kalenderjaar 2021 is volgens de houder:

- 50 uur x 5 in het LRK geregistreerde kindercentra op 1-1-2021, dat is in totaal 250 uur voor pedagogisch beleidswerkzaamheden.
- 10 uur x 18,5 fte beroepskrachten op 1-1-2021, dat is in totaal 185 uur voor coaching van beroepskrachten. (fte is het aantal volledige dienstverbanden als alle dienstverbanden van de beroepskrachten opgeteld worden).

De houder heeft twee beleidsmedewerkers en twee pedagogische coaches (1 coach tot 1 november 2021) aangesteld en die hebben samen voldoende uur op jaarbasis beschikbaar voor beleidszaken en coaching. Dit is beschreven in het coachplan "Kinderopvang Ikke".

Vastlegging urenverdeling over de kindercentra

De houder heeft bepaald hoe hij de minimale jaarlijkse ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker verdeelt over de kindercentra en heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Het is opgenomen in het coachplan "Kinderopvang Ikke".

De houder heeft hierbij onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch beleidswerkzaamheden en uren voor coaching van beroepskrachten. Uit de informatie is het aantal uur beleidswerkzaamheden en coaching per kindercentrum herleidbaar.

Inzichtelijkheid urenverdeling voor ouders en medewerkers

De informatie over de urenverdeling in 2021 van de pedagogisch beleidsmedewerker over alle kindercentra van de houder is inzichtelijk voor alle ouders. De houder heeft de inzet van de beleidsmedewerkers en urenverdeling beschreven en dit ligt ter inzage op de locaties. Met alle beroepskrachten is dit besproken. In de nieuwsbrief naar ouders is kenbaar gemaakt dat zij het plan op kunnen vragen.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Uit het interview met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten van De Groene BSO "het bos" een vorm van coaching hebben ontvangen in 2021.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Tijdens de inspectie was er één groep van 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar en één groep van 7 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Toewijzing van een mentor

In een interview met één van de aanwezige vaste beroepskrachten is besproken hoe het mentorschap ingevuld wordt. Aan de hand van een lijst heeft de beroepskracht laten zien hoe de kinderen verdeeld zijn en welke beroepskracht de mentor is. De beroepskracht gaf aan hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentorkinderen. Middels deze steekproef is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 14-12-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44, week 45)
- Personeelsrooster (week 44, week 45)
- Pedagogisch beleidsplan (De Beuken- De Zonnebloem-Het Bos, versie 17-12-2019)
- Pedagogisch werkplan (De Groene BSO bijlage Het BOS, versie december 2020)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven waar de kinderen buiten mogen spelen en welke afspraken er zijn m.b.t. het buiten spelen. Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken. Tijdens het interview met twee beroepskrachten werd ook duidelijk dat de beroepskrachten handelen conform de afspraken uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

In de steekproef (week voorafgaande aan de inspectie en op de dag van de inspectie) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

Uit het interview met twee van de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de meldcode. De beroepskracht geeft aan dat ze in het teamoverleg iedere keer andere protocollen doornemen en dat het protocol kindermishandeling dit jaar nog aan de orde is geweest.

Conclusie

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (De Groene BSO, versie november 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Groene BSO "het Bos"
Website : <http://www.degroenebso.com>
Vestigingsnummer KvK : 000022558594
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : Ikke-Ook Twee
Adres houder : Kerkstraat 5
Postcode en plaats : 6543 KE Nijmegen
KvK nummer : 52641341
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : N. Temmen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 11-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 07-02-2022
Zienswijze houder : 11-02-2022
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2022
Verzenden inspectierapport naar : 15-02-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het is zeer positief te lezen dat het pedagogisch beleidsplan en locatie gebonden werkplan in het algemeen goed beoordeeld is. Daarnaast is het prettig te lezen dat de kwaliteit in de opvang waar wij voor staan, de aandacht en het enthousiasme en zorg voor de kinderen, ook voor de toezichthouder zichtbaar en merkbaar was. Voor ons is dit een waardevolle en belangrijke observatie.

Zoals geobserveerd en geconstateerd, ook ten tijde van vorige inspecties, voldoet de pedagogisch praktijk aan de gestelde eisen. Een enkele bevinding van de pedagogische praktijk bleek niet juist/volledig te zijn beschreven in het pedagogische beleidsplan, te weten:

Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Ten tijde van het herstelaanbod is er een uitgebreide, en naar ons inzien, volledige beschrijving gegeven van de indeling van de basisgroepen, maar bleek deze alsnog niet concreet beschreven. N.a.v. het conceptrapport is er gebruik gemaakt van het hoor- en wederhoor moment, op dinsdag 8 februari '22. Dit moment heeft tot juiste inzichten geleid, waarvoor dank. Deze inzichten zullen we opnemen in ons pedagogisch beleid.

Met vriendelijke groet,

Bob Maassen

Kinderopvang Ikke & De Groene BSO